



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Rotenburg Osterholz**

**BLZ 24151235**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 24151235

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	173
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,85%	46	264		100,00%	0,00%			89,24%	10,76%	3.426	791
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	188
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	194
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	190
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	193
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	196
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	174
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	169
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	189
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	188
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	184
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	325		100,00%	0,00%			86,39%	13,61%	161	195
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	185
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	175
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	165
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	187
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	190
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	183
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	188
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	186
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	175
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	176
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	183
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	184
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	188
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	185
29.07.2023	99,95%	0,05%	0,02%	59	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	179
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	168
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	201

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 24151235

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	188
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	185
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	185
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	181
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	173
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	155
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	181
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	184
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	176
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	179
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	183
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	161
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	164
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	180
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	298		100,00%	0,00%			99,70%	0,30%	166	186
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	178
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	181
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	182
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	241
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	161
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	187
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	182
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	176
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	184
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	284		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	160	183
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	163
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	158
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	184
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	184
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	181
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 24151235

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	181
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	168
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	162
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	186
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	184
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	184
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	184
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	190
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	170
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	164
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	181
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	90	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	185
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	183
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	183
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	179
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	168
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	159
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	178
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	191
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	183
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	182
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	185
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	173
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	163
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	196
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	199
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	188
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	204
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	203
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	58,33	309,13		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	194.35	188,49

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 24151235

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rotenburg Osterholz für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rotenburg Osterholz for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds