



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**KSK Stade**

**BLZ 24151116**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	285		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	163	175
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,54%	45	295		100,00%	0,00%			88,88%	11,12%	3.286	1.240
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	206
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	203
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	195
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	197
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	198
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	174
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	171
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	199
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	191
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	321		100,00%	0,00%			86,38%	13,62%	167	190
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	323		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	158	182
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	177
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	173
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	193
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	197
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	185
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	184
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	182
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	178
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	192
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	184
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	197
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	181
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	78	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	192
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	189
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	184
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	173
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	206

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	196
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	183
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	189
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	67	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	181
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	177
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	171
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	181
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	186
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	178
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	180
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	177
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	174
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	168
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	184
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	325		100,00%	0,00%			99,57%	0,43%	281	310
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	181
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	178
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	250
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	165
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,09%	49	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	190
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	173
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	182
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	177
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	169
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	165
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	180
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	191
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	184
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 24151116

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	178
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	294		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	159	168
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	163
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	184
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	183
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	193
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	212
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	185
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	176
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	172
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	185
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	312		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	179	187
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	180
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	183
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	179
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	174
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	164
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	182
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	189
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	183
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	185
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	186
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	84	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	173
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	170
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	192
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	200
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	195
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	206
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	205
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	56,80	310,59		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	203.01	197,62

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 24151116

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Stade für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Stade for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds