



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Stade-Altes Land**

**BLZ 24151005**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 24151005

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	173
02.07.2023	100,00%	0,00%	1,22%	45	272		100,00%	0,00%			88,89%	11,11%	4.977	813
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	201
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	194
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	187
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	190
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	193
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	169
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	165
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	190
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	186
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	186
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	329		100,00%	0,00%			86,38%	13,62%	181	190
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	181
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	176
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	166
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	192
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	195
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	182
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	185
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	172
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	176
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	184
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	196
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	182
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	185
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	187
29.07.2023	99,70%	0,30%	0,05%	58	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	181
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	169
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 24151005

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	75	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	192
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	183
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,07%	58	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	186
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	180
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	170
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	154
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	179
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	186
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	172
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	177
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	175
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	170
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	164
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	184
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	281		100,00%	0,00%	810		99,65%	0,35%	183	201
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	176
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	177
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	228
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	157
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	174
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	178
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	170
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	177
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	178
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	163
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	159
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	179
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	184
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	192

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 24151005

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	181
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	164
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	159
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	180
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	180
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	75	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	190
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	193
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	91	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	183
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	169
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	162
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	181
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	72	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	183
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	182
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	177
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	176
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	165
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	157
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	184
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	171
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	75	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	178
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	177
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	172
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	84	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	154
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	189
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	198
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	191
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	201
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	200
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	56,29	309,62		100,00%	0,00%	810,00		99,73%	0,27%	216.88	187,35

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 24151005

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Stade-Altes Land für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Stade-Altes Land for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds