



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023

Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Lüneburg

BLZ 24050110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	178
02.07.2023	99,95%	0,05%	0,89%	48	321		100,00%	0,00%			88,53%	11,47%	4.188	930
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	207
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	206
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	195
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	199
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	200
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	173
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	166
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	196
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	191
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,08%	54	353		100,00%	0,00%			86,38%	13,62%	191	196
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	185
15.07.2023	99,74%	0,26%	0,02%	67	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	178
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	165
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	193
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	194
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	188
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	174
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	332		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	144	178
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	189
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	200
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	189
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	190
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	207
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	182
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	330		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	143	169
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	198
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	188
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	69	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	193
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	188
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	174
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	159
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	188
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	192
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	184
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	186
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	180
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	171
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	164
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	285		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	167	185
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	280		100,00%	0,00%			99,39%	0,61%	202	223
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	184
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	182
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	237
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	159
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	178
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	176
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	183
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	179
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	162
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	157
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	183
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	186
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	183
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	310		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	153	166
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	162
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	195
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	197
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	194
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	199
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	193
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	171
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	167
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	191
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	193
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	308		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	171	189
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	183
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	167
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	160
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	186
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	193
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	180
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	191
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	189
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	171
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	163
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	198
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	207
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	200
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	209
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	206
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	310		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	154	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	56,89	305,26		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	208.01	194,14

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 24050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Lüneburg für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Lüneburg for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds