



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**KSK Herzogtum Lauenburg**

**BLZ 23052750**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 23052750

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	175
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,70%	44	262		100,00%	0,00%			87,63%	12,37%	3.528	709
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	189
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	199
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	199
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	208
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	196
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	191
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	182
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	199
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	191
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	185
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	189
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	192
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	182
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	175
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	190
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	278		100,00%	0,00%			86,81%	13,19%	168	206
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	186
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	189
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	187
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	182
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	185
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	186
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	196
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	75	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	190
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	199
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	191
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	180
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	176
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	195

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 23052750

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	198
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	188
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	194
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	193
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	190
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	171
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	187
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	194
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	184
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	192
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	184
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	174
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	172
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	183
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	179
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	180
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	186
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	181
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	179
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	172
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	179
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	186
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	179
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	184
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	179
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	175
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	171
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	181
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	184
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	188
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	189

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 23052750

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	186
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	257		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	159	179
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	173
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	192
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	191
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	190
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	189
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	182
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	177
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	84	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	184
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	84	277		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	161	192
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	183
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,07%	54	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	186
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	182
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	260		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	153	180
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	172
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	187
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	189
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	188
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	188
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	185
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	183
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	179
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	201
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	205
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	200
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	204
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	207
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	59,22	275,28		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	192.11	192,76

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 23052750

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Herzogtum Lauenburg für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Herzogtum Lauenburg for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds