



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Südholstein

BLZ 23051030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	173
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,61%	45	289		100,00%	0,00%			87,50%	12,50%	7.191	966
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	186
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	199
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	200
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	202
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	199
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	189
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	182
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	198
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	192
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	192
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	188
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	182
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	178
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	194
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	324		100,00%	0,00%			86,72%	13,28%	173	200
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	193
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	209
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	193
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	186
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	185
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	197
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	195
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	340		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	167	195
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	195
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	179
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	175
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	188
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	186
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	193
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	190
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	188
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	168
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	189
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	193
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	187
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	188
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	185
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	181
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	179
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	183
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	186
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	188
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	189
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	185
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	179
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	192
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	191
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	182
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	176
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	194
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	189
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	306		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	163	183
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	176
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	198
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	196
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	198
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	194
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	186
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	181
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	193
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	192
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	187
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	192
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	191
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	184
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	178
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	188
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	191
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	195
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	189
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	184
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	179
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	202
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	205
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	204
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	209
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	212
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	361		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	158	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	58,11	299,95		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	243.39	198,33

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 23051030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Südholstein für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Südholstein for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds