



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK zu Lübeck AG

BLZ 23050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 23050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	180
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,87%	51	255		100,00%	0,00%			87,51%	12,49%	6.649	933
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	190
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	200
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	202
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	208
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	202
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	192
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	186
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	198
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	195
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	190
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	193
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	190
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	187
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	182
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	196
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	317		100,00%	0,00%			86,72%	13,28%	177	201
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	196
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	214
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	196
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	190
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	186
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	192
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	200
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	197
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	199
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	196
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	189
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	185
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 23050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	200
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	197
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	205
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	204
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	200
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	181
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	201
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	210
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	198
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	203
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	200
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	196
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	191
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	203
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	197
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	201
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	199
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	202
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	197
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	190
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	199
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	204
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	200
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	206
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	200
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	192
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	199
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	204
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	199
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 23050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	201
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	189
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	181
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	196
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	201
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	201
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	202
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	198
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	194
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	188
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	196
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	196
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	192
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	199
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	195
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	199
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	184
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	194
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	196
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	196
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	201
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	197
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	192
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	188
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	207
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	209
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	208
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	215
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	219
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	221

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	58,35	287,11		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	246.05	205,34

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 23050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK zu Lübeck AG für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK zu Lübeck AG for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds