



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Westholstein**

**BLZ 22250020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 22250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	175
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,54%	46	281		100,00%	0,00%			87,50%	12,50%	7.777	821
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	182
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	194
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	194
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	197
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	183
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	177
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	192
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	180
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	185
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	183
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	176
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	171
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	301		100,00%	0,00%			86,72%	13,28%	159	189
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	206
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	183
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	177
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	179
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	184
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	188
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	185
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	186
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	189
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	336		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	151	179
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	174
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	190

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 22250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	191
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	194
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	190
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	187
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	164
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	188
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	191
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	184
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	186
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	185
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	181
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	177
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	188
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	183
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	184
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	184
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	186
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	182
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	176
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	185
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	184
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	188
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	181
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	179
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	173
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	186
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	189
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	188
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	195

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 22250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	307		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	154	181
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	175
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	190
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	194
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	190
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	192
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	190
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	184
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	177
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	182
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	184
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	179
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	172
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	183
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	185
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	187
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	186
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	183
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	178
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	177
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	194
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	196
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	196
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	201
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	206
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	358		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	149	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	57,35	294,59		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	240.18	192,48

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 22250020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westholstein für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westholstein for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds