



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Elmshorn

BLZ 22150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	170
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,32%	44	326		100,00%	0,00%			88,06%	11,94%	2.770	554
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	188
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	199
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	197
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	205
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	194
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	190
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	183
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	208
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	192
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	192
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	193
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	190
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	187
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	179
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	332		100,00%	0,00%			86,81%	13,19%	169	191
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	205
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	196
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	200
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	183
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	200
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	195
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	197
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	197
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	196
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	191
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	185
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	180
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	198
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	194
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	200
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	198
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	191
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	186
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	194
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	190
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	184
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	182
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	179
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	191
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	183
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	185
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	213
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	190
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	187
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	180
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	186
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	195
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	186
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	189
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	186
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	181
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	181
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	185
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	191
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	191
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	182
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	175
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	197
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	424		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	195
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	193
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	192
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	187
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	186
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	187
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	102	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	193
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	190
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	188
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	192
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	188
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	185
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	194
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	194
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	195
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	194
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	190
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	189
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	186
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	210
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	205
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	208
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	209
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	208
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	57,02	317,29		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	199.16	195,57

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 22150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Elmshorn für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Elmshorn for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds