



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**Nord-Ostsee SPK**

**BLZ 21750000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 21750000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	164
02.07.2023	99,95%	0,05%	1,23%	45	267		100,00%	0,00%			87,72%	12,28%	4.125	1.090
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	180
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	184
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	186
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	190
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	185
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	178
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	168
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	187
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	181
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	177
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	186
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	180
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	173
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	166
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	182
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	286		100,00%	0,00%			86,81%	13,19%	164	186
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	179
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	180
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	182
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	174
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	169
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	180
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	282		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	167	186
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	184
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	185
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	183
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	173
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	170
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	188

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 21750000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	185
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	179
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	184
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	184
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	181
06.08.2023	99,98%	0,02%	0,01%	46	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	164
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	179
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	179
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	174
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	177
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	171
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	172
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	177
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	175
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	191
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	179
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	174
20.08.2023	99,98%	0,02%	0,02%	46	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	169
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	176
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	264		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	161	179
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	176
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	179
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	175
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	167
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	181
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	179
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 21750000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	179
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	297		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	169	171
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	167
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	182
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	186
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	180
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	186
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	177
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	171
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	183
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	182
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	277		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	167	178
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	179
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	176
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	169
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	179
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	180
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	176
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	181
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	184
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	174
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	169
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	194
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	266		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	162	193
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	191
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	197
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	202
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	56,02	277,08		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	206.91	189,47

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 21750000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Nord-Ostsee SPK für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Nord-Ostsee SPK for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds