



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023

Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Holstein

BLZ 21352240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	291		100,00%	0,00%	175	335	100,00%	0,00%	167	173
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,77%	47	299		100,00%	0,00%			87,29%	12,71%	7.772	1.079
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	307		100,00%	0,00%	204	227	100,00%	0,00%	182	186
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	296		100,00%	0,00%	144	492	100,00%	0,00%	183	197
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	305		100,00%	0,00%		967	100,00%	0,00%	186	196
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	308		100,00%	0,00%	317		100,00%	0,00%	188	204
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	302		100,00%	0,00%	117	684	100,00%	0,00%	182	195
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	182
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	261		100,00%	0,00%	220	1.123	100,00%	0,00%	157	176
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	303		100,00%	0,00%	459	581	100,00%	0,00%	183	195
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	297		100,00%	0,00%	236		100,00%	0,00%	174	188
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	298		100,00%	0,00%	214	644	100,00%	0,00%	169	183
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	300		100,00%	0,00%	182	581	100,00%	0,00%	176	187
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	307		100,00%	0,00%	85		100,00%	0,00%	170	184
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	178
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	309		100,00%	0,00%	135		100,00%	0,00%	156	174
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	335		100,00%	0,00%		209	100,00%	0,00%	171	190
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	351		100,00%	0,00%		1.229	86,72%	13,28%	172	195
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	304		100,00%	0,00%	259	875	100,00%	0,00%	169	191
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	330		100,00%	0,00%	188	4.260	100,00%	0,00%	175	204
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	302		100,00%	0,00%		824	100,00%	0,00%	170	189
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	300		100,00%	0,00%	109		100,00%	0,00%	162	183
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	318		100,00%	0,00%		239	100,00%	0,00%	157	183
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	321		100,00%	0,00%	176	464	100,00%	0,00%	170	188
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	315		100,00%	0,00%	135	472	100,00%	0,00%	176	193
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	193
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	323		100,00%	0,00%	270	487	100,00%	0,00%	172	194
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	331		100,00%	0,00%	112	389	100,00%	0,00%	172	193
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	183
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	327		100,00%	0,00%	137	660	100,00%	0,00%	154	179
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	343		100,00%	0,00%	209	585	100,00%	0,00%	176	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	347		100,00%	0,00%	200	312	100,00%	0,00%	180	193
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	349		100,00%	0,00%		916	100,00%	0,00%	172	189
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	348		100,00%	0,00%	139		100,00%	0,00%	176	197
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	331		100,00%	0,00%	125	1.141	100,00%	0,00%	172	195
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	189
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	170
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	315		100,00%	0,00%	362	633	100,00%	0,00%	174	192
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	302		100,00%	0,00%		308	100,00%	0,00%	173	193
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	295		100,00%	0,00%		337	100,00%	0,00%	176	192
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	298		100,00%	0,00%		305	100,00%	0,00%	173	189
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	296		100,00%	0,00%	103	663	100,00%	0,00%	171	186
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	271		100,00%	0,00%		412	100,00%	0,00%	164	180
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	275		100,00%	0,00%	259		100,00%	0,00%	154	179
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	289		100,00%	0,00%		934	100,00%	0,00%	171	190
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	270		100,00%	0,00%	134	328	100,00%	0,00%	173	187
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	281		100,00%	0,00%	250	335	100,00%	0,00%	169	188
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	290		100,00%	0,00%	107	2.098	100,00%	0,00%	172	187
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	284		100,00%	0,00%		1.266	100,00%	0,00%	173	191
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	267		100,00%	0,00%	169		100,00%	0,00%	168	186
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	273		100,00%	0,00%	167		100,00%	0,00%	155	178
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	301		100,00%	0,00%	94		100,00%	0,00%	173	188
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	303		100,00%	0,00%	175		98,96%	1,04%	173	192
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	187
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	280		100,00%	0,00%	107	515	100,00%	0,00%	172	192
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	300		100,00%	0,00%	162	427	100,00%	0,00%	168	189
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	279		100,00%	0,00%	181		100,00%	0,00%	161	182
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	174
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	317		100,00%	0,00%	165	431	100,00%	0,00%	172	192
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	298		100,00%	0,00%		536	100,00%	0,00%	171	194
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	323		100,00%	0,00%	151	1.565	100,00%	0,00%	173	192
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	320		100,00%	0,00%	197	598	100,00%	0,00%	178	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	331		100,00%	0,00%	168	613	100,00%	0,00%	176	188
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	317		100,00%	0,00%	90		100,00%	0,00%	165	181
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	173
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	317		100,00%	0,00%		294	100,00%	0,00%	177	192
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	325		100,00%	0,00%		525	100,00%	0,00%	178	195
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	326		100,00%	0,00%	101		100,00%	0,00%	171	195
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	328		100,00%	0,00%	201	352	100,00%	0,00%	173	195
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	325		100,00%	0,00%	110	145	100,00%	0,00%	173	192
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	185
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	304		100,00%	0,00%	136		100,00%	0,00%	156	178
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	310		100,00%	0,00%	156		100,00%	0,00%	174	191
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	303		100,00%	0,00%		371	100,00%	0,00%	179	192
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	185
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	190
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	311		100,00%	0,00%	115	513	100,00%	0,00%	179	189
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	290		100,00%	0,00%	169	351	100,00%	0,00%	170	180
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	176
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	297		100,00%	0,00%	126		100,00%	0,00%	175	187
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	321		100,00%	0,00%		654	100,00%	0,00%	177	190
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	319		100,00%	0,00%		961	100,00%	0,00%	171	189
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	322		100,00%	0,00%	140		100,00%	0,00%	179	191
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	307		100,00%	0,00%	146	619	100,00%	0,00%	175	188
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	306		100,00%	0,00%		902	100,00%	0,00%	161	182
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	176
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	323		100,00%	0,00%	103	416	100,00%	0,00%	172	197
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	315		100,00%	0,00%	96	691	100,00%	0,00%	173	201
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	340		100,00%	0,00%		580	100,00%	0,00%	170	199
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	332		100,00%	0,00%	176	325	100,00%	0,00%	175	205
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	326		100,00%	0,00%		1.652	100,00%	0,00%	176	210
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	334		100,00%	0,00%	123	468	100,00%	0,00%	164	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	58,33	308,18		100,00%	0,00%	169,39	691,85	99,71%	0,29%	253.00	198,50

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 21352240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Holstein für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Holstein for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds