



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Harburg-Buxtehude

BLZ 20750000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	171
02.07.2023	100,00%	0,00%	1,00%	44	302		100,00%	0,00%			88,52%	11,48%	3.468	1.030
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	203
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	197
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	195
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	168
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	166
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	188
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	186
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	348		100,00%	0,00%			86,38%	13,62%	167	191
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	180
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	173
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	167
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	188
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	192
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	181
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	183
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	182
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	173
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	178
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	195
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	183
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	190
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	186
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	181
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	168
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	189
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	180
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	184
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	179
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	172
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	157
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	179
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	184
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	177
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	175
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	169
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	165
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	180
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	287		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	196	217
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	176
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	181
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	176
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	232
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	157
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	299		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	157	175
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	174
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	174
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	179
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	174
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	291		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	151	165
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	159
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,10%	46	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	180
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	181
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	175
02.09.2023	99,98%	0,02%	0,02%	58	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	165
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	158
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	347		99,92%	0,08%			100,00%	0,00%	172	185
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	184
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	192
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	188
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	169
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	167
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	185
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	188
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	191
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	182
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	181
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	168
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	160
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	180
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	186
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	175
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	182
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	183
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	169
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	161
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	201
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	193
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	202
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	199
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	55,16	325,59		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	198.99	190,54

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 20750000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Harburg-Buxtehude für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Harburg-Buxtehude for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds