



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**Hamburger Sparkasse**

**BLZ 20050550**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 20050550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	170
02.07.2023	99,97%	0,03%	0,86%	41	295		100,00%	0,00%			90,28%	9,72%	2.070	720
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	185
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	191
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	191
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	305		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	205	197
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	296		100,00%	0,00%			99,51%	0,49%	197	192
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	173
09.07.2023	99,97%	0,03%	0,01%	42	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	162
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	189
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	294		100,00%	0,00%			99,84%	0,16%	195	188
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	181
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	186
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	184
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	167
16.07.2023	99,97%	0,03%	0,01%	55	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	158
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	183
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	311		100,00%	0,00%			86,67%	13,33%	173	193
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	307		100,00%	0,00%			98,55%	1,45%	169	185
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	192
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	186
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	168
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	165
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	311		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	174	185
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	188
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	186
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	190
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	188
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	169
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	162
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 20050550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	339		100,00%	0,00%			98,65%	1,35%	186	194
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	185
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	192
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	177
06.08.2023	99,99%	0,01%	0,01%	43	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	155
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	186
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	188
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	182
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	294		100,00%	0,00%			99,46%	0,54%	170	181
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	171
13.08.2023	99,99%	0,01%	0,00%	42	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	178
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	179
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	290		100,00%	0,00%			98,42%	1,58%	172	179
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	182
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	196
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	167
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	289		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	171	185
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	307		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	182	189
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	185
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	204
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	198
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	181
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	159
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	184
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	298		100,00%	0,00%			99,80%	0,20%	192	190
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	189
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	196

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 20050550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	186
02.09.2023	99,99%	0,01%	0,00%	59	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	174
03.09.2023	99,98%	0,02%	0,00%	58	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	159
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	182
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	213
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	323		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	190	190
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	193
08.09.2023	99,87%	0,13%	1,20%	67	320		100,00%	0,00%			88,34%	11,66%	426	197
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	301		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	187	178
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	167
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	188
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	191
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	181
14.09.2023	99,99%	0,01%	0,02%	52	314		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	196	191
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	318		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	193	189
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	172
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	163
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	300		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	190	188
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	194
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	323		100,00%	0,00%			97,61%	2,39%	192	187
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	191
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	185
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	172
24.09.2023	99,98%	0,02%	0,01%	62	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	165
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	206
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	206
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	321		100,00%	0,00%			98,59%	1,41%	188	204
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	332		100,00%	0,00%			99,35%	0,65%	196	213
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	210
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	349		100,00%	0,00%			99,46%	0,54%	179	218

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,03%	53,27	307,73		100,00%	0,00%			99,46%	0,54%	204.13	190,07

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 20050550

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds