



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Mecklenburg-Strelitz**

**BLZ 15051732**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 15051732

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	209
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,98%	47	265		100,00%	0,00%			86,94%	13,06%	4.821	1.117
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	222
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	241
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	223
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	227
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	229
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	218
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	208
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	219
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	300		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	168	222
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	214
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,14%	56	324		100,00%	0,00%			86,29%	13,71%	166	217
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	216
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	212
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	199
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	216
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	221
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	218
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	220
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	224
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	222
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	232
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	342		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	167	216
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	230
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	222
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	218
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	212
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	215
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	206
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	229

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 15051732

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	228
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	222
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	224
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	235
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,06%	50	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	222
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	207
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	226
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	219
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	213
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	221
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	214
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	214
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	215
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	312		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	165	210
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	260
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	212
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	213
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	214
19.08.2023	99,64%	0,36%	0,11%	53	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	214
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	201
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	206
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	216
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	208
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	217
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	221
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	315		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	170	204
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	198
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	214
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	348		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	169	218
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	217
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	218

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 15051732

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	215
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,05%	71	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	205
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	200
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	226
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	222
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	221
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	224
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	220
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	216
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	209
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	223
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	218
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	212
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	218
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	219
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	213
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	203
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	217
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	236
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	207
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	213
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	225
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	211
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	225
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	233
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	336		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	176	235
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	225
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	230
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	232
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	237

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	61,04	325,07		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	221.98	228,32

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 15051732

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mecklenburg-Strelitz für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mecklenburg-Strelitz for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds