



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Neubrandenburg-Demmin

BLZ 15050200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	195
02.07.2023	100,00%	0,00%	1,30%	47	271		100,00%	0,00%			86,97%	13,03%	4.169	1.018
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	211
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	224
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	208
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	215
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	213
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	201
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	194
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	211
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	203
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	197
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	309		100,00%	0,00%			86,29%	13,71%	171	203
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	193
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	199
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	183
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	199
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	206
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	198
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	202
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	207
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	203
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	214
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	199
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,06%	61	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	212
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	201
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	201
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	199
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	201
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	195
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	212
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	203
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	69	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	210
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	215
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	204
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	182
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	203
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	202
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	195
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	203
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	199
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	194
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	197
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	198
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	207
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	196
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	198
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	199
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	197
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	184
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	192
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	200
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	200
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	200
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	190
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	184
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	198
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	202
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	200
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	197
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	197
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	183
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	202
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	203
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	204
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	75	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	218
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	204
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	203
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	191
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	203
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	201
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	198
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	201
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	197
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	195
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	200
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	199
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	207
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	196
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	200
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	73	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	196
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	188
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	209
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	214
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	211
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	212
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	214
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	224

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	58,36	322,36		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	208.07	210,13

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 15050200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neubrandenburg-Demmin für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neubrandenburg-Demmin for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds