



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**Müritz-Sparkasse**

**BLZ 15050100**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 15050100

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	200
02.07.2023	100,00%	0,00%	1,93%	48	243		100,00%	0,00%			86,81%	13,19%	3.691	859
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	213
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	227
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	217
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	218
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	215
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	214
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	199
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	216
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	209
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	207
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	204		100,00%	0,00%			86,29%	13,71%	174	209
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	206
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	203
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	185
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	490		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	204
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	216
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	206
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	209
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	212
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	212
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	222
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	206
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	219
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	207
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	210
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	208
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	204
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	199
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	224

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 15050100

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	218
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	207
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	218
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	217
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	212
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	190
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	215
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	208
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	204
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	208
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	208
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	204
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	198
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	203
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	260
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	206
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	207
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	205
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	210
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	194
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	200
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	207
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	202
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	209
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	204
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	198
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	196
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	207
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,06%	61	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	210
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	210
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 15050100

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	209
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	202
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	193
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	210
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	208
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	106	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	213
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	227
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	88	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	207
09.09.2023	99,29%	0,71%	0,10%	68	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	211
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	200
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	84	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	221
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	209
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	204
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	75	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	210
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	210
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	207
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	106	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	195
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	93	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	209
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	221
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	197
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	214
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	208
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	203
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	200
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	233
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	225
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	220
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	223
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	225
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	235

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,02%	63,84	268,18		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	215.05	216,85

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 15050100

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Müritz-Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Müritz-Sparkasse for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds