



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023

Evaluation period July 2023 to September 2023

Berliner Sparkasse

BLZ 10050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	165
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	149
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	289		100,00%	0,00%			99,85%	0,15%	197	172
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	182
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	184
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	183
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	183
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	166
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	156
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	175
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	177
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	174
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	173
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	169
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	161
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	154
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	171
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	319		100,00%	0,00%			85,58%	14,42%	180	178
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	175
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	177
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	175
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	163
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	164
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	172
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	181
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	176
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	183
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	175
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	163
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	158
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	331		100,00%	0,00%			98,23%	1,77%	196	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	180
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	172
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	332		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	184	177
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	172
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	169
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	151
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	171
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	177
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	170
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	176
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	169
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	160
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	156
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	168
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	285		100,00%	0,00%			99,50%	0,50%	180	172
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	170
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	172
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	171
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	163
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	155
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	295		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	176	170
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	308		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	178	176
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	171
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	174
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	171
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	161
27.08.2023	99,98%	0,02%	0,00%	43	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	156
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	172
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	176
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	330		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	181	174
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	347		100,00%	0,00%			99,85%	0,15%	194	181

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	173
02.09.2023	99,98%	0,02%	0,07%	59	310		100,00%	0,00%			99,46%	0,54%	174	163
03.09.2023	99,99%	0,01%	0,00%	57	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	154
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	170
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	180
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	327		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	179	179
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,06%	64	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	181
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	321		100,00%	0,00%			97,67%	2,33%	181	178
09.09.2023	99,99%	0,01%	0,14%	62	302		100,00%	0,00%			99,51%	0,49%	173	166
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	155
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	309		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	186	178
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	181
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	179
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	296		100,00%	0,00%	540		100,00%	0,00%	185	175
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	299		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	181	175
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	163
17.09.2023	99,99%	0,01%	0,00%	46	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	156
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	295		100,00%	0,00%			99,43%	0,57%	185	178
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	316		100,00%	0,00%			99,10%	0,90%	185	182
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	177
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	182
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	176
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	164
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	306		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	161	159
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	321		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	184	195
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	303		100,00%	0,00%			98,92%	1,08%	181	194
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	192
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	198
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	196
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	51,97	307,83		100,00%	0,00%	540,00		99,71%	0,29%	177.76	172,42

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 10050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Berliner Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Berliner Sparkasse for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds