



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Zwickau**

**BLZ 87055000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 87055000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	178
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	165
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	192
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	196
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	192
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	194
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	172
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	171
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	166
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	229		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	155	169
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	190
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	213		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	196	188
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	188
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	190
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	174
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	170
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	187
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	202
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	191
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	189
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	185
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	173
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	165
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	211		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	186	189
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	191
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	190
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	194
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	195
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	172
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 87055000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	162
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	192
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	188
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	190
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	189
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	166
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	161
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	188
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	188
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	186
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	185
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	185
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	167
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	223		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	178	168
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,15%	60	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	312
16.05.2023	99,96%	0,04%	0,23%	66	244		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	216	205
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	185
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	55	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	170
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	186
20.05.2023	99,62%	0,38%	0,03%	58	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	180
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	166
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	188
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	188
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	181
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	181
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	191
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	186
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	167
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	164
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	162
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	204

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	99,97%	0,03%	0,03%	59	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	195

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 87055000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,11%	62	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	196
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	186
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	171
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	161
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	200
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	200
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	195
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	194
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	189
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	175
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	171
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	189
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	193
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	186
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	189
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	184
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	171
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	168
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	272		100,00%	0,00%		354	100,00%	0,00%	189	188
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	279		100,00%	0,00%		1.479	100,00%	0,00%	195	206
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	188
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	192
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	185
24.06.2023	96,57%	3,43%	0,95%	50	267		94,11%	5,89%			91,73%	8,27%	171	172
25.06.2023	73,89%	26,11%	2,99%	50	299		77,50%	22,50%			73,37%	26,63%	160	186
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	273		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	186	194
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	200
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	193
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	258		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	200	205
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 87055000

2	99,67%	0,33%	0,06%	56,89	241,73	99,69%	0,31%	916,50	99,62%	0,38%	186.59	185,23
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zwickau für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zwickau for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds