



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023
Evaluation period April 2023 to June 2023

Erzgebirgssparkasse

BLZ 87054000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	229		100,00%	0,00%	178	475	100,00%	0,00%	171	177
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	222		100,00%	0,00%		255	100,00%	0,00%	158	161
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	220		100,00%	0,00%	160		100,00%	0,00%	201	192
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	224		100,00%	0,00%	152	252	100,00%	0,00%	200	199
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	223		100,00%	0,00%	178		100,00%	0,00%	188	196
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	222		100,00%	0,00%	192	726	100,00%	0,00%	192	198
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	218		100,00%	0,00%	287	2.306	100,00%	0,00%	167	169
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	48	219		100,00%	0,00%	421	2.261	100,00%	0,00%	162	162
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	220		100,00%	0,00%	250		100,00%	0,00%	167	165
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	222		99,99%	0,01%	164		100,00%	0,00%	155	163
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	218		100,00%	0,00%	154	847	100,00%	0,00%	195	189
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	213		100,00%	0,00%	105	1.596	100,00%	0,00%	191	184
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	229		100,00%	0,00%	209		100,00%	0,00%	197	182
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	230		100,00%	0,00%	169	2.002	100,00%	0,00%	190	190
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	242		100,00%	0,00%	212		100,00%	0,00%	163	165
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	218		100,00%	0,00%	124		100,00%	0,00%	158	163
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	218		100,00%	0,00%	214	681	100,00%	0,00%	205	194
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	216		100,00%	0,00%	162	708	100,00%	0,00%	195	184
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	212		100,00%	0,00%		818	100,00%	0,00%	179	177
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	225		100,00%	0,00%	166	448	100,00%	0,00%	188	185
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	213		100,00%	0,00%	213	688	100,00%	0,00%	189	180
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	220		100,00%	0,00%	203		100,00%	0,00%	164	168
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	217		100,00%	0,00%	260		100,00%	0,00%	154	160
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	218		100,00%	0,00%	313	427	100,00%	0,00%	190	181
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	226		100,00%	0,00%	227		100,00%	0,00%	191	188
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	224		100,00%	0,00%	246	677	100,00%	0,00%	188	184
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	231		100,00%	0,00%	350	230	100,00%	0,00%	197	189
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	194
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	169
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	166

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	160
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	227		100,00%	0,00%		580	100,00%	0,00%	205	185
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	223		100,00%	0,00%		283	100,00%	0,00%	192	183
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	255		100,00%	0,00%		434	100,00%	0,00%	198	188
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	187
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	157
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	231		100,00%	0,00%		1.262	100,00%	0,00%	196	186
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	181
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	179
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	248		100,00%	0,00%		516	100,00%	0,00%	188	181
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	185
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	163
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	58	228		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	232	162
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,18%	62	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	298
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,15%	62	230		100,00%	0,00%		469	99,65%	0,35%	208	196
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	229		100,00%	0,00%		558	100,00%	0,00%	192	180
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	168
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	182
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	180
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	166
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	238		100,00%	0,00%		1.335	100,00%	0,00%	193	182
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	232		100,00%	0,00%		1.355	100,00%	0,00%	196	185
24.05.2023	99,97%	0,03%	0,07%	61	231		100,00%	0,00%		433	100,00%	0,00%	186	179
24.05.2023	99,97%	0,03%	0,07%	61	231		100,00%	0,00%		433	100,00%	0,00%	186	179
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	232		100,00%	0,00%		867	100,00%	0,00%	189	186
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	185
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	166
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	165
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	163
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	234		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	200	192

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	99,96%	0,04%	0,08%	62	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 87054000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	66	246		100,00%	0,00%		637	100,00%	0,00%	214	193
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	61	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	182
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	63	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	170
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	237		100,00%	0,00%		289	100,00%	0,00%	154	160
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	66	235		100,00%	0,00%		298	100,00%	0,00%	195	187
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	230		100,00%	0,00%		2.404	100,00%	0,00%	198	195
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	187
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	304		100,00%	0,00%		4.231	100,00%	0,00%	189	191
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	291		100,00%	0,00%		1.053	100,00%	0,00%	182	185
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	174
11.06.2023	99,88%	0,12%	0,02%	62	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	168
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	277		99,99%	0,01%		1.201	100,00%	0,00%	187	184
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	273		100,00%	0,00%		431	100,00%	0,00%	191	188
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	275		100,00%	0,00%		1.519	100,00%	0,00%	181	180
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	271		100,00%	0,00%		1.063	100,00%	0,00%	192	187
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	277		100,00%	0,00%		791	100,00%	0,00%	181	180
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	170
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	167
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	286		100,00%	0,00%		605	100,00%	0,00%	182	185
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	190
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	276		100,00%	0,00%		1.065	100,00%	0,00%	186	185
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	185
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	261		100,00%	0,00%		216	99,97%	0,03%	173	180
24.06.2023	96,20%	3,80%	0,79%	50	268		92,88%	7,12%			92,04%	7,96%	163	171
25.06.2023	73,82%	26,18%	2,36%	53	305		76,47%	23,53%			73,37%	26,63%	157	183
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	190
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	193
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	188
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	195
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 87054000

2	99,67%	0,33%	0,05%	58,08	241,79	99,67%	0,33%	212,36	923,84	99,62%	0,38%	182.38	181,15
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Erzgebirgssparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Erzgebirgssparkasse for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds