



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**

## **Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Sonneberg**

**BLZ 84054722**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 84054722

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	180
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	54	266		99,89%	0,11%			100,00%	0,00%	143	180
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	201
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	204
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	51	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	201
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,13%	54	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	194
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	193
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	50	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	182
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	187
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	183
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	183
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	182
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	211		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	166	185
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	184
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	45	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	174
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	44	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	185
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	191
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	196
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	194
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	36	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	193
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	32	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	34	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	157
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	36	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	189
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	34	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	186
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	191
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	35	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	188
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	33	217		99,88%	0,12%			100,00%	0,00%	159	177
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	32	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	189

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 84054722

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	33	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	173
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	38	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	180
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	188
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	37	215		100,00%	0,00%		4.691	100,00%	0,00%	158	194
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	43	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	187
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	34	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	174
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	33	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	170
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	40	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	180
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	186
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	222		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	157	187
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,11%	56	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	181
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	48	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	181
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	177
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	180
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	87	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	182
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	44	203		100,00%	0,00%		13.363	100,00%	0,00%	157	181
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	45	211		100,00%	0,00%		3.673	100,00%	0,00%	165	178
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	189
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	182
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	173
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	181
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	185
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	180
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	180
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	181
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	179
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	175
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	180
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,27%	44	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	175
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,10%	47	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	181

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	99,96%	0,04%	0,56%	51	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	179

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 84054722

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,20%	50	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	173
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,19%	49	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	174
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,14%	46	225		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	166	165
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	173
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	52	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	191
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	187
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	189
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	187
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,95%	45	294		92,80%	7,20%			91,94%	8,06%	164	186
11.06.2023	62,73%	37,27%	8,84%	55	299		66,35%	33,65%			62,50%	37,50%	152	199
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	196
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	202
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	198
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	194
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	187
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	247		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	150	190
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	46	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	172
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	194
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	199
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	193
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	267		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	147	193
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	190
24.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	188
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	193
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	191
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	195
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	197
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	195
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	190

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 84054722

2	99,59%	0,41%	0,14%	48,34	241,60	99,55%	0,45%	7.242,33	99,50%	0,50%	156.90	185,35
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Sonneberg für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Sonneberg for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds