



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Jena-Saale-Holzland**

**BLZ 83053030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 83053030

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	183
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	168
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	189
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	197
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	190
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	194
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	192
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	181
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	175
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	174
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	176
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	180
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	210		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	160	181
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	174
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	173
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	165
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	181
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	52	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	182
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	190
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	188
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	190
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	173
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	152
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	176
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	181
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	171
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	182
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	180
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	224		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	143	177
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	171

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 83053030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	170
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	177
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	177
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	46	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	178
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	178
06.05.2023	99,92%	0,08%	0,15%	43	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	168
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	164
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	176
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	184
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	174
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	180
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	168
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	170
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	174
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	182
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	167
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	181
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	173
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	165
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	169
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	180
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	168
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	168
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	170
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	168
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	163
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	45	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	165
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,12%	44	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	162
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,11%	49	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	176

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,33%	48	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	172

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 83053030

### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	99,95%	0,05%	0,31%	50	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	171
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,19%	48	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	171
03.06.2023	99,89%	0,11%	0,27%	44	227		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	147	164
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	46	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	162
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	173
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	182
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	183
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	178
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	180
10.06.2023	99,55%	0,45%	1,12%	48	279		92,19%	7,81%			92,26%	7,74%	150	171
11.06.2023	63,45%	36,55%	6,43%	54	317		67,50%	32,50%			62,15%	37,85%	140	187
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	184
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	186
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	184
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	180
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	178
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	257		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	146	175
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	159
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	200
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	187
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	182
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	183
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	180
24.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	180
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	183
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	181
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	191
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	183
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	188
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 83053030

2	99,60%	0,40%	0,11%	50,05	220,42	99,56%	0,44%	99,50%	0,50%	152.20	177,20
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Jena-Saale-Holzland für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Jena-Saale-Holzland for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds