



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023
Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Altmark West

BLZ 81055555

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	168
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	157
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	175
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	196
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	46	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	181
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	45	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	181
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	166
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	167
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	162
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	187
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	193
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	186
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	184
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	179
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	191
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	199
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	200
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	184
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	185
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	181
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	178
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	172
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	181
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	188
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	180
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	188
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	188
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	179
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	167
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	178
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,19%	62	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	185
04.05.2023	99,94%	0,06%	0,16%	58	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	183
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	180
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	174
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	49	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	166
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,40%	53	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	177
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,17%	53	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	180
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,33%	63	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	176
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	59	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	183
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	168
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	172
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	175
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	190
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	177
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	178
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	181
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	180
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	195
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	182
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	182
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	182
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	194
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,17%	59	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	180
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	179
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	175
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 81055555

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	189
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	57	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	184
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	178
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	56	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	171
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	186
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	187
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	187
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	60	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	187
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	184
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	180
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	177
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	178
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	183
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	181
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	185
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	174
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	181
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	187
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	177
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	186
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	180
24.06.2023	96,28%	3,72%	0,76%	45	232		92,87%	7,13%			92,04%	7,96%	163	176
25.06.2023	71,89%	28,11%	2,98%	49	277		74,25%	25,75%			71,88%	28,12%	163	186
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	196
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	47	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	184
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	189
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 81055555

2	99,65%	0,35%	0,07%	55,24	219,28	99,64%	0,36%	99,61%	0,39%	176.93	180,92
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altmark West für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altmark West for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds