



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Bad Neustadt a.d. Saale**

**BLZ 79353090**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 79353090

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	199
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	192
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	214
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	220
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	266		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	169	224
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	219
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	190
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	184
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	189
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	177
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	244		100,00%	0,00%	687		100,00%	0,00%	167	199
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	204
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	240		100,00%	0,00%	155		100,00%	0,00%	161	201
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	241		100,00%	0,00%	559		100,00%	0,00%	167	198
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	235		100,00%	0,00%	411		100,00%	0,00%	138	182
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	178
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	217
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	212
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	201
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	208
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	209
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	36	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	188
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	36	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	187
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	211
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	43	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	210
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	231		100,00%	0,00%	412		100,00%	0,00%	174	217
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	44	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	219
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	216
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	195
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	37	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	195

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 79353090

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	194
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	215
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	216
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	210
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	44	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	211
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	41	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	189
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	189
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	213
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	212
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	52	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	212
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	209
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	248		100,00%	0,00%	582		100,00%	0,00%	180	211
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	230		100,00%	0,00%	204		100,00%	0,00%	144	187
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	237		100,00%	0,00%		478	100,00%	0,00%	137	200
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	211
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	56	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	215
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	206
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	194
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	236
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,11%	46	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	189
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	191
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	208
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	51	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	212
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	68	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	214
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	68	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	214
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	217
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	215
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	185
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	188
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	194
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	228

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	241

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 79353090

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	214
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	256		100,00%	0,00%	265		100,00%	0,00%	173	207
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	188
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	184
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	215
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	215
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	219
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	223
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	209
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	213
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	199
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	197
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	216
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,09%	54	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	218
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	299		100,00%	0,00%	215		100,00%	0,00%	166	216
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	299		100,00%	0,00%	372		100,00%	0,00%	166	209
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	218
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	283		100,00%	0,00%	378		100,00%	0,00%	134	195
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	185
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	301		100,00%	0,00%	1.049		100,00%	0,00%	174	220
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	210
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	286		100,00%	0,00%	410		100,00%	0,00%	166	214
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	210
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	208
24.06.2023	97,64%	2,36%	1,43%	61	276		92,61%	7,39%			92,02%	7,98%	144	189
25.06.2023	73,02%	26,98%	2,01%	66	302		75,62%	24,38%			73,35%	26,65%	135	203
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	224
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	223
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	219
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	242
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	228

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 79353090

2	99,68%	0,32%	0,05%	52,89	257,24	99,66%	0,34%	387,50	763,50	99,63%	0,37%	160.67	206,57
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Neustadt a.d. Saale für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Neustadt a.d. Saale for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds