



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023
Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Coburg-Lichtenfels

BLZ 78350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 78350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	273		100,00%	0,00%		1.435	100,00%	0,00%	184	192
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	260		100,00%	0,00%	257		100,00%	0,00%	166	181
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,08%	55	273		100,00%	0,00%		800	100,00%	0,00%	207	202
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	270		100,00%	0,00%		450	100,00%	0,00%	220	213
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	272		99,99%	0,01%	911	1.376	100,00%	0,00%	208	199
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	279		100,00%	0,00%		951	100,00%	0,00%	194	203
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	199
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	259		100,00%	0,00%		560	100,00%	0,00%	157	196
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	200
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	251		100,00%	0,00%		1.061	100,00%	0,00%	151	196
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	262		100,00%	0,00%		907	100,00%	0,00%	185	209
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	266		100,00%	0,00%	765	1.242	100,00%	0,00%	206	204
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	257		100,00%	0,00%		1.232	99,67%	0,33%	190	228
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	258		100,00%	0,00%	310	1.564	100,00%	0,00%	190	196
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	254		100,00%	0,00%		579	100,00%	0,00%	167	174
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	239		100,00%	0,00%		1.266	100,00%	0,00%	164	193
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	238		100,00%	0,00%	396	1.176	100,00%	0,00%	192	209
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	237		100,00%	0,00%	849	1.202	100,00%	0,00%	186	213
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	240		100,00%	0,00%	820	398	100,00%	0,00%	187	189
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	249		100,00%	0,00%		1.338	100,00%	0,00%	182	216
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	243		100,00%	0,00%	618	932	100,00%	0,00%	186	204
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	229		100,00%	0,00%	728	1.521	100,00%	0,00%	169	185
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	224		100,00%	0,00%	562	1.868	100,00%	0,00%	135	182
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	48	246		100,00%	0,00%	291	892	100,00%	0,00%	188	190
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	255		100,00%	0,00%		1.485	100,00%	0,00%	184	191
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	247		100,00%	0,00%		802	100,00%	0,00%	184	195
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	262		100,00%	0,00%		1.213	100,00%	0,00%	188	198
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	261		100,00%	0,00%	209	1.484	100,00%	0,00%	189	199
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	185
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 78350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	241		100,00%	0,00%		726	100,00%	0,00%	156	178
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	268		100,00%	0,00%		1.477	100,00%	0,00%	180	188
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	259		100,00%	0,00%		958	100,00%	0,00%	187	193
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	260		100,00%	0,00%		1.023	100,00%	0,00%	190	192
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	254		100,00%	0,00%	340	668	100,00%	0,00%	184	190
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	46	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	180
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	240		100,00%	0,00%	240	847	100,00%	0,00%	166	177
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	51	289		100,00%	0,00%		1.507	100,00%	0,00%	207	221
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	245		100,00%	0,00%		1.645	100,00%	0,00%	184	190
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	264		100,00%	0,00%		456	100,00%	0,00%	188	188
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	278		100,00%	0,00%		933	100,00%	0,00%	185	183
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	266		100,00%	0,00%	248	389	100,00%	0,00%	186	190
13.05.2023	96,38%	3,62%	1,14%	49	242		92,19%	7,81%			91,58%	8,42%	168	175
14.05.2023	83,03%	16,97%	1,62%	47	200		85,04%	14,96%			82,57%	17,43%	164	183
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	201		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	281	282
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	55	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	184
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	181
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	51	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	177
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	50	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	183
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	174
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	44	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	174
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	182
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	52	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	186
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	187
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	187
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	191
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	53	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	191
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	181
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	46	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	181
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	183
30.05.2023	99,99%	0,01%	0,28%	56	192		99,92%	0,08%			96,24%	3,76%	3.376	390

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 78350000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	199
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	189
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	179
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	174
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	192
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	192
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	56	198		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	193	201
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	194
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	190
09.06.2023	99,85%	0,15%	0,55%	54	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	195
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	183
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	187
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	205
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	193
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	191
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	192
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	195
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	185
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	170
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	67	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	208
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	197
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	193
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	193
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	191
24.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	184
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	185
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	196
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	198
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	197
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	209
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	210

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 78350000

2	99,78%	0,22%	0,06%	52,86	251,44	99,75%	0,25%	502,93	1.065,64	99,67%	0,33%	214.49	195,04
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Coburg-Lichtenfels für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Coburg-Lichtenfels for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds