



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Bamberg**

**BLZ 77050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 77050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	224		100,00%	0,00%		1.341	100,00%	0,00%	181	192
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	229		100,00%	0,00%		862	100,00%	0,00%	212	209
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	230		100,00%	0,00%		894	100,00%	0,00%	207	207
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	231		100,00%	0,00%		879	100,00%	0,00%	205	204
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	225		100,00%	0,00%		1.718	100,00%	0,00%	190	201
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	216		100,00%	0,00%		613	100,00%	0,00%	175	197
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	219		100,00%	0,00%		1.733	100,00%	0,00%	155	183
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	186
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	181
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	223		100,00%	0,00%		1.267	100,00%	0,00%	186	201
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	227		100,00%	0,00%		1.068	100,00%	0,00%	192	205
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	214		100,00%	0,00%		895	100,00%	0,00%	189	201
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	216		100,00%	0,00%		1.756	100,00%	0,00%	193	197
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	182
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%		1.079	100,00%	0,00%	162	185
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	205		100,00%	0,00%		451	100,00%	0,00%	188	199
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	202		100,00%	0,00%		882	100,00%	0,00%	187	195
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	208		100,00%	0,00%		1.765	100,00%	0,00%	181	189
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	207		100,00%	0,00%		2.063	100,00%	0,00%	187	197
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	212		100,00%	0,00%		1.006	100,00%	0,00%	187	202
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	176
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	178
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	202		100,00%	0,00%		1.197	100,00%	0,00%	188	194
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	211		100,00%	0,00%		1.062	100,00%	0,00%	182	196
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	208		100,00%	0,00%		1.017	100,00%	0,00%	183	199
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	218		100,00%	0,00%		853	100,00%	0,00%	186	202
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	218		100,00%	0,00%		1.295	100,00%	0,00%	186	200
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	181
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	179

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 77050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	204		100,00%	0,00%		976	100,00%	0,00%	161	173
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	217		100,00%	0,00%		1.470	100,00%	0,00%	191	196
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	216		100,00%	0,00%		710	100,00%	0,00%	192	201
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	223		100,00%	0,00%		1.123	100,00%	0,00%	187	199
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	217		100,00%	0,00%		1.150	100,00%	0,00%	186	195
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%		494	100,00%	0,00%	170	178
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	206		100,00%	0,00%		991	100,00%	0,00%	167	176
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	222		100,00%	0,00%		720	100,00%	0,00%	189	204
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	217		100,00%	0,00%		1.125	100,00%	0,00%	193	199
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	211		100,00%	0,00%		350	100,00%	0,00%	186	193
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	221		100,00%	0,00%		1.485	100,00%	0,00%	182	189
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	219		100,00%	0,00%		1.051	100,00%	0,00%	184	192
13.05.2023	95,91%	4,09%	0,82%	50	209		92,19%	7,81%		563	91,60%	8,40%	167	174
14.05.2023	83,12%	16,88%	1,56%	48	171		84,59%	15,41%			82,61%	17,39%	162	180
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	188		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	280	286
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	195
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	187
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	187
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	176
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	173
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	185
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	194
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	191
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	191
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	194
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	190
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	177
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	175
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	179
30.05.2023	99,89%	0,11%	0,26%	51	160		99,89%	0,11%			96,21%	3,79%	3.618	382

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	209

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 77050000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	56	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	205
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	191
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	171
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	194
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	194
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	171		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	193	203
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	202
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	191
09.06.2023	99,98%	0,02%	0,12%	59	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	198
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	184
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	185
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	202
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	199
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	204
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	199
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	197
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	181
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	164
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	259		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	189	216
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	253		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	184	206
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	208
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	198
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	195
24.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	182
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	183
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	198
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	205
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	202
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	209
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 77050000

2	99,77%	0,23%	0,04%	54,00	210,81	99,75%	0,25%	1.082,97	99,67%	0,33%	217.81	195,18
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bamberg für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bamberg for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds