



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023
Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

BLZ 76350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	253		100,00%	0,00%	255	368	100,00%	0,00%	158	182
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	233		100,00%	0,00%	267	493	100,00%	0,00%	146	173
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	252		100,00%	0,00%	198	578	100,00%	0,00%	174	203
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	252		100,00%	0,00%	220	534	100,00%	0,00%	170	209
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	254		100,00%	0,00%	238	556	100,00%	0,00%	171	206
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	250		100,00%	0,00%	240	653	100,00%	0,00%	167	206
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	240		100,00%	0,00%	225	331	100,00%	0,00%	153	191
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	234		100,00%	0,00%	269	510	100,00%	0,00%	148	181
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	245		100,00%	0,00%	321	938	100,00%	0,00%	155	186
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	230		100,00%	0,00%	255	456	100,00%	0,00%	145	183
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	252		100,00%	0,00%	208	567	100,00%	0,00%	167	202
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	250		100,00%	0,00%	227	566	100,00%	0,00%	166	209
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	241		100,00%	0,00%	199	607	100,00%	0,00%	167	201
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	239		100,00%	0,00%	250	603	100,00%	0,00%	172	207
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	235		100,00%	0,00%	272	515	100,00%	0,00%	155	194
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	217		100,00%	0,00%	300	583	100,00%	0,00%	144	186
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	226		100,00%	0,00%	232	463	100,00%	0,00%	167	204
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	222		100,00%	0,00%	208	639	100,00%	0,00%	166	203
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	222		100,00%	0,00%	206	630	100,00%	0,00%	163	204
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	248		100,00%	0,00%	232	577	100,00%	0,00%	164	207
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	226		100,00%	0,00%	222	599	100,00%	0,00%	166	205
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	214		100,00%	0,00%	245	543	100,00%	0,00%	157	183
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	225		100,00%	0,00%	296	512	100,00%	0,00%	125	172
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	232		100,00%	0,00%	226	598	100,00%	0,00%	176	209
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	235		100,00%	0,00%	276	492	100,00%	0,00%	163	205
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	240		100,00%	0,00%	243	774	99,65%	0,35%	171	214
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	239		100,00%	0,00%	265	857	100,00%	0,00%	164	215
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	242		100,00%	0,00%	225	629	100,00%	0,00%	167	203
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	232		100,00%	0,00%	269	503	100,00%	0,00%	153	187
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	230		100,00%	0,00%	234	546	100,00%	0,00%	146	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	224		100,00%	0,00%	301	586	100,00%	0,00%	143	180
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	263		100,00%	0,00%	217	635	100,00%	0,00%	166	197
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	250		100,00%	0,00%	220	669	100,00%	0,00%	168	206
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	252		100,00%	0,00%	195	629	100,00%	0,00%	195	216
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	238		100,00%	0,00%	211	447	100,00%	0,00%	169	208
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	232		100,00%	0,00%	176	710	100,00%	0,00%	157	181
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	236		100,00%	0,00%	247	447	100,00%	0,00%	141	179
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	250		100,00%	0,00%	233	774	100,00%	0,00%	168	207
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	244		100,00%	0,00%	213	614	100,00%	0,00%	163	206
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	252		100,00%	0,00%	200	684	100,00%	0,00%	159	204
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	259		100,00%	0,00%	287	479	100,00%	0,00%	166	206
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	245		100,00%	0,00%	233	1.118	100,00%	0,00%	163	199
13.05.2023	95,97%	4,03%	0,94%	50	227		93,06%	6,94%	351	622	91,99%	8,01%	150	175
14.05.2023	78,13%	21,87%	2,08%	53	185		88,97%	11,03%	246	605	77,78%	22,22%	142	185
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	184		100,00%	0,00%	299	569	100,00%	0,00%	164	201
16.05.2023	99,88%	0,12%	0,17%	141	186		100,00%	0,00%		852	99,31%	0,69%	220	330
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	188
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	178
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	174
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	172
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	188
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	196
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	199
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	199
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	197
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	193
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	175
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	175
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	181
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	72	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	212

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	223

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 76350000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	197
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	189
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	177
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	173
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	194
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	202
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	213
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	201
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	205
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	190
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	192
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	211
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	209
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	206
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	201
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	278		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	157	202
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	188
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	174
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	288		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	159	214
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	276		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	168	210
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	203
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	202
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	202
24.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	186
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	185
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	209
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	212
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	213
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	214
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 76350000

2	99,72%	0,28%	0,05%	55,98	229,66	99,80%	0,20%	243,38	601,30	99,66%	0,34%	158.02	198,02
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds