



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Neustadt a.d. Aisch - Bad Windsheim**

**BLZ 76251020**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 76251020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	211		100,00%	0,00%		398	100,00%	0,00%	174	184
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%		719	100,00%	0,00%	162	178
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%	487	928	100,00%	0,00%	181	194
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,10%	56	220		100,00%	0,00%	88		100,00%	0,00%	180	209
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	218		100,00%	0,00%	533		100,00%	0,00%	186	215
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	209		100,00%	0,00%	212	799	100,00%	0,00%	181	199
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	201		100,00%	0,00%		974	100,00%	0,00%	167	191
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	201		100,00%	0,00%	544		100,00%	0,00%	168	180
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	190
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	194
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	204		100,00%	0,00%		543	100,00%	0,00%	176	197
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	230	243	100,00%	0,00%	178	198
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%	427	219	100,00%	0,00%	183	208
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	209		100,00%	0,00%	185	941	100,00%	0,00%	183	197
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	203		100,00%	0,00%	487		100,00%	0,00%	170	195
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	183
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	164		100,00%	0,00%	315		100,00%	0,00%	181	190
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	186		100,00%	0,00%	243	761	100,00%	0,00%	181	199
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	178		100,00%	0,00%	272	258	100,00%	0,00%	169	204
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	57	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	204
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	46	189		100,00%	0,00%	179		100,00%	0,00%	177	204
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,09%	39	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	191
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	39	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	176
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	203
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	55	197		100,00%	0,00%	339		100,00%	0,00%	176	202
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	193		99,98%	0,02%	302		100,00%	0,00%	177	206
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	206		100,00%	0,00%	394	934	100,00%	0,00%	178	218
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	209		100,00%	0,00%	248	703	100,00%	0,00%	174	209
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	192
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 76251020

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	45	198		100,00%	0,00%	519	492	100,00%	0,00%	156	194
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	184		100,00%	0,00%	262	364	100,00%	0,00%	176	202
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	215		100,00%	0,00%	254	848	100,00%	0,00%	180	210
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	207		100,00%	0,00%		473	100,00%	0,00%	186	211
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	202		100,00%	0,00%	154		100,00%	0,00%	176	209
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	193		100,00%	0,00%	558	512	100,00%	0,00%	172	187
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	189
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	214		100,00%	0,00%	299		100,00%	0,00%	184	208
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	208
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	200		100,00%	0,00%	375	586	100,00%	0,00%	172	209
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	220		100,00%	0,00%	704	1.095	100,00%	0,00%	179	210
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	196		100,00%	0,00%	569	687	100,00%	0,00%	173	198
13.05.2023	96,80%	3,20%	0,70%	54	195		93,44%	6,56%			91,69%	8,31%	166	185
14.05.2023	78,13%	21,87%	2,00%	48	171		81,36%	18,64%			77,75%	22,25%	163	200
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	210
16.05.2023	99,87%	0,13%	0,15%	66	158		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	255	379
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	192
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	195
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	192
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	185
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	186
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	195
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	196
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	204
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	204
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	197
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	206
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	197
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	204
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	206
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	216

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	153		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	185	227

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 76251020

### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	216
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	202
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	195
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	196
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	208
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	208
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	54	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	216
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	221
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	56	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	220
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	213
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	206
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	212
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	221
13.06.2023	99,90%	0,10%	0,08%	57	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	223
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	222
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	211
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	210
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	201
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	186
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	257
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	233
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	222		99,69%	0,31%			100,00%	0,00%	172	214
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	212
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	211
24.06.2023	99,98%	0,02%	0,07%	55	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	201
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	206
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	85	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	217
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	222
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	225
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	226
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	230

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 76251020

2	99,73%	0,27%	0,05%	54,30	193,76	99,73%	0,27%	353,04	641,76	99,66%	0,34%	172.62	206,04
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neustadt a.d. Aisch - Bad Windsheim für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neustadt a.d. Aisch - Bad Windsheim for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds