



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**

### **Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Oberland**

**BLZ 70351030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 70351030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	182
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	205		100,00%	0,00%		825	100,00%	0,00%	166	175
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	197		100,00%	0,00%		1.396	100,00%	0,00%	192	196
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	209		100,00%	0,00%		1.778	100,00%	0,00%	188	207
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	227		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	189	206
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	231		100,00%	0,00%		493	100,00%	0,00%	190	200
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	181
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	173
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	183
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	181
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	215		100,00%	0,00%		2.495	100,00%	0,00%	183	193
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	220		100,00%	0,00%		3.725	100,00%	0,00%	183	197
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	199		99,99%	0,01%		1.893	100,00%	0,00%	183	196
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	172		100,00%	0,00%		440	100,00%	0,00%	181	192
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	182
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	177
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	195
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	164		100,00%	0,00%		635	100,00%	0,00%	184	201
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	189
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	191		100,00%	0,00%		919	100,00%	0,00%	210	252
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,10%	46	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	203
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	175
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	160
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	193
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	186		100,00%	0,00%		979	100,00%	0,00%	179	198
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	195
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	172		100,00%	0,00%		1.960	100,00%	0,00%	178	195
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	195
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	179
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	174

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 70351030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	169
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	182		100,00%	0,00%	2.328		100,00%	0,00%	179	185
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	192
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	186		100,00%	0,00%	1.096		100,00%	0,00%	182	199
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	193		100,00%	0,00%	1.462		100,00%	0,00%	184	191
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	174
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	196		100,00%	0,00%	5.178		100,00%	0,00%	183	188
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	2.331		100,00%	0,00%	178	191
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	181	186
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	192		100,00%	0,00%	5.197		100,00%	0,00%	178	188
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	180		100,00%	0,00%	3.997		100,00%	0,00%	179	188
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	172
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	171
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	3.934		100,00%	0,00%	181	190
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	182		100,00%	0,00%	1.209		100,00%	0,00%	186	199
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	174		100,00%	0,00%	1.576		100,00%	0,00%	176	187
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	188
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	3.287		100,00%	0,00%	177	186
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	179
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	51	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	175
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	184
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	191		100,00%	0,00%	2.439		100,00%	0,00%	179	190
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	190
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	190
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	187		100,00%	0,00%	1.393		99,75%	0,25%	178	196
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	196		100,00%	0,00%	1.564		100,00%	0,00%	173	189
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	171
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	171
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	171
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	189		100,00%	0,00%	1.362		100,00%	0,00%	178	193

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	56	208		100,00%	0,00%		397	100,00%	0,00%	174	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 70351030

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	200		100,00%	0,00%		2.632	100,00%	0,00%	183	197
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	198		100,00%	0,00%		442	100,00%	0,00%	184	192
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	49	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	178
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	187		100,00%	0,00%		844	100,00%	0,00%	159	171
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	192		100,00%	0,00%		982	100,00%	0,00%	173	191
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	192		100,00%	0,00%		982	100,00%	0,00%	173	191
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	192		100,00%	0,00%		1.207	100,00%	0,00%	180	199
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	199
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	182
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	233		100,00%	0,00%		378	100,00%	0,00%	180	196
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	52	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	181
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	179
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	190
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	228		100,00%	0,00%		1.457	100,00%	0,00%	185	195
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	241		100,00%	0,00%		405	100,00%	0,00%	182	198
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	228		100,00%	0,00%		509	100,00%	0,00%	177	190
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	229		100,00%	0,00%		1.250	100,00%	0,00%	183	195
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	215		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	171	178
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	207		100,00%	0,00%		538	100,00%	0,00%	143	161
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	220		100,00%	0,00%		2.692	100,00%	0,00%	181	199
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	215		100,00%	0,00%		980	100,00%	0,00%	179	195
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%		7.457	100,00%	0,00%	178	195
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	225		100,00%	0,00%		3.565	100,00%	0,00%	188	224
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	233		100,00%	0,00%		786	100,00%	0,00%	174	190
24.06.2023	94,68%	5,32%	0,75%	55	225		92,94%	7,06%			91,76%	8,24%	164	175
25.06.2023	73,36%	26,64%	1,99%	54	219		79,21%	20,79%			73,18%	26,82%	162	181
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	194
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	201
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	202
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	203
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 70351030

2	99,66%	0,34%	0,05%	53,37	197,82	99,70%	0,30%	1.853,20	99,62%	0,38%	174.85	188,87
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberland für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberland for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds