



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023
Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Hegau-Bodensee

BLZ 69250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	203
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	217		100,00%	0,00%		1.778	100,00%	0,00%	158	191
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	215		100,00%	0,00%		1.544	100,00%	0,00%	190	213
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	226		100,00%	0,00%		1.288	100,00%	0,00%	193	233
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	229
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	232		100,00%	0,00%		2.329	100,00%	0,00%	192	227
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	208
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	44	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	208
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	52	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	212
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	193
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	222		100,00%	0,00%		1.295	100,00%	0,00%	197	220
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	238		99,99%	0,01%		1.108	100,00%	0,00%	190	212
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	66	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	222
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	227		100,00%	0,00%		787	100,00%	0,00%	185	212
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	204
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	191
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	114	217		100,00%	0,00%		811	100,00%	0,00%	195	225
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	197		100,00%	0,00%		2.094	100,00%	0,00%	187	220
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	211		100,00%	0,00%		640	100,00%	0,00%	184	221
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	214
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	224
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	52	214		100,00%	0,00%		1.861	100,00%	0,00%	167	195
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	196
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	229		100,00%	0,00%		560	100,00%	0,00%	186	223
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	222
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	234
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,10%	64	221		100,00%	0,00%		3.805	100,00%	0,00%	195	233
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	229		100,00%	0,00%		1.318	100,00%	0,00%	187	231
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	227		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	164	222
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	236		100,00%	0,00%		963	100,00%	0,00%	158	211

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	223		100,00%	0,00%		1.550	100,00%	0,00%	156	192
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	55	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	213
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	223		100,00%	0,00%		1.210	100,00%	0,00%	190	227
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	220
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	221		100,00%	0,00%		1.420	100,00%	0,00%	190	229
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	200
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	214		100,00%	0,00%		2.108	100,00%	0,00%	157	193
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	205		100,00%	0,00%		2.389	100,00%	0,00%	190	223
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	228		100,00%	0,00%		1.158	100,00%	0,00%	191	223
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	220		100,00%	0,00%		778	100,00%	0,00%	187	214
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	69	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	218
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	231		100,00%	0,00%		1.488	100,00%	0,00%	189	210
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	188
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	184
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	230		100,00%	0,00%		1.517	100,00%	0,00%	194	214
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	203
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	212		100,00%	0,00%		2.407	100,00%	0,00%	183	205
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	196
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	229		100,00%	0,00%		725	100,00%	0,00%	185	205
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	63	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	207
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	186
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	74	215		100,00%	0,00%		1.009	100,00%	0,00%	185	218
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	223		100,00%	0,00%		1.492	100,00%	0,00%	179	210
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	221		100,00%	0,00%		1.991	100,00%	0,00%	177	208
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	221		100,00%	0,00%		1.991	100,00%	0,00%	177	208
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	220		100,00%	0,00%		479	100,00%	0,00%	178	218
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	66	226		100,00%	0,00%		1.320	100,00%	0,00%	181	209
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	188
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	226		100,00%	0,00%		1.588	100,00%	0,00%	160	180
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	185
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	237		100,00%	0,00%		1.412	100,00%	0,00%	184	204

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	71	234		100,00%	0,00%		1.193	100,00%	0,00%	184	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 69250035

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	239		100,00%	0,00%		691	100,00%	0,00%	193	214
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	242		100,00%	0,00%		1.244	100,00%	0,00%	187	207
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	238		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	166	188
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	177
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	233		100,00%	0,00%		890	100,00%	0,00%	183	203
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	233		100,00%	0,00%		890	100,00%	0,00%	183	203
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	69	231		100,00%	0,00%		973	100,00%	0,00%	173	211
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	280		100,00%	0,00%		295	100,00%	0,00%	182	221
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	202
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	297		100,00%	0,00%		1.820	100,00%	0,00%	181	208
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	69	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	195
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	188
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	282		100,00%	0,00%		1.101	100,00%	0,00%	179	212
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	68	282		100,00%	0,00%		936	100,00%	0,00%	189	214
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	280		100,00%	0,00%		2.214	100,00%	0,00%	181	208
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	96	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	214
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	288		100,00%	0,00%		792	100,00%	0,00%	176	204
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	268		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	165	188
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	182
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	279		100,00%	0,00%		1.894	100,00%	0,00%	183	208
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	291		100,00%	0,00%		1.701	100,00%	0,00%	180	212
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	275		100,00%	0,00%		1.290	100,00%	0,00%	180	209
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	287		100,00%	0,00%		2.396	100,00%	0,00%	176	208
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	259		99,92%	0,08%		1.480	100,00%	0,00%	174	210
24.06.2023	96,96%	3,04%	0,78%	49	252		92,66%	7,34%			92,02%	7,98%	161	191
25.06.2023	73,14%	26,86%	3,02%	50	285		78,26%	21,74%			72,93%	27,07%	158	209
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	230
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	222
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	216
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	220
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	223

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 69250035

2	99,68%	0,32%	0,06%	60,63	237,35	99,69%	0,31%	1.412,02	99,62%	0,38%	177.25	209,04
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hegau-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hegau-Bodensee for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds