



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023
Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Salem-Heiligenberg

BLZ 69051725

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	218		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	167	202
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	187
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	211
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	224
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	218
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	56	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	225
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	199
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	47	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	194
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	204
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	198
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	211
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	225
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	208
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	209
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	200
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	188
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	219
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	63	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	218
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	199
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	211
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	228
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	203
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	198
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	219
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	225
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	220		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	188	214
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	234
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	217
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	199
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	48	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	194
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	205
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	220
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	220
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	216
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	213
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	198
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	220
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	52	224		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	184	224
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	206
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	209
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	209
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	190
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	202
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	209
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	205
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	198
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	60	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	204
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	210
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	190
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	210
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	211
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	208
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	208
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	224
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	219
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	209
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	204
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	202
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	217

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	68	232		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	191	220

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 69051725

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	69	245		99,92%	0,08%			100,00%	0,00%	193	223
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	222
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	209
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	201
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	217
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	217
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,11%	72	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	236
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	237
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	220
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	227
10.06.2023	99,61%	0,39%	1,13%	62	282		92,28%	7,72%			92,01%	7,99%	187	221
11.06.2023	69,16%	30,84%	3,10%	63	342		70,64%	29,36%			68,87%	31,13%	173	227
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	245
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	237
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	225
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	228
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	288		99,92%	0,08%			100,00%	0,00%	183	234
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	223
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	214
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	93	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	230
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	233
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	105	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	230
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	224
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	228
24.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	215
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	223
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	224
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	232
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	226
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	229
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	239

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 69051725

2	99,66%	0,34%	0,05%	58,96	243,31	99,60%	0,40%	99,58%	0,42%	177.32	214,39
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Salem-Heiligenberg für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Salem-Heiligenberg for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds