



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**

## **Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Bodensee**

**BLZ 69050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 69050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	204		100,00%	0,00%		567	100,00%	0,00%	170	201
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	199		100,00%	0,00%		379	100,00%	0,00%	158	188
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	212		100,00%	0,00%		786	100,00%	0,00%	193	226
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	215		100,00%	0,00%		1.211	100,00%	0,00%	185	238
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	210		100,00%	0,00%		843	100,00%	0,00%	184	234
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	212		100,00%	0,00%		1.204	100,00%	0,00%	188	225
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	208		100,00%	0,00%		670	100,00%	0,00%	164	201
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	206		100,00%	0,00%		1.030	100,00%	0,00%	164	198
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	211		100,00%	0,00%		1.714	100,00%	0,00%	165	203
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	200		99,97%	0,03%		2.536	100,00%	0,00%	157	208
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	210		100,00%	0,00%		1.167	100,00%	0,00%	182	229
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	209		100,00%	0,00%		1.009	100,00%	0,00%	186	206
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	229		100,00%	0,00%		1.078	100,00%	0,00%	182	195
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	213		100,00%	0,00%		1.512	100,00%	0,00%	183	192
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%		1.169	100,00%	0,00%	167	176
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	211		100,00%	0,00%		834	100,00%	0,00%	160	177
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	208		100,00%	0,00%		876	100,00%	0,00%	187	200
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	209		100,00%	0,00%		1.082	100,00%	0,00%	179	204
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	212		100,00%	0,00%		1.380	100,00%	0,00%	181	199
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	206		100,00%	0,00%		934	100,00%	0,00%	179	201
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	207		100,00%	0,00%		954	100,00%	0,00%	177	201
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	207		100,00%	0,00%		1.338	100,00%	0,00%	164	196
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	209		100,00%	0,00%		2.358	100,00%	0,00%	156	192
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	206		100,00%	0,00%		928	100,00%	0,00%	186	214
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	214		100,00%	0,00%		1.282	100,00%	0,00%	180	222
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	215		100,00%	0,00%		844	100,00%	0,00%	182	223
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	223		100,00%	0,00%		934	100,00%	0,00%	183	229
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	222		100,00%	0,00%		1.415	100,00%	0,00%	183	220
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	218		100,00%	0,00%		787	100,00%	0,00%	165	219
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	223		100,00%	0,00%		865	100,00%	0,00%	163	206

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 69050001

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	219		100,00%	0,00%		1.035	100,00%	0,00%	156	199
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	221		100,00%	0,00%		746	100,00%	0,00%	188	214
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	225		100,00%	0,00%		1.203	100,00%	0,00%	187	227
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	230		100,00%	0,00%		903	100,00%	0,00%	189	232
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	227		100,00%	0,00%		804	100,00%	0,00%	182	236
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	210		100,00%	0,00%		2.005	100,00%	0,00%	163	198
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	220		100,00%	0,00%		994	100,00%	0,00%	157	193
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	228		100,00%	0,00%		900	100,00%	0,00%	184	221
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	225		100,00%	0,00%		831	100,00%	0,00%	180	198
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	222		100,00%	0,00%		1.326	100,00%	0,00%	180	202
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	227		100,00%	0,00%		1.028	100,00%	0,00%	183	203
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	222		100,00%	0,00%		1.429	100,00%	0,00%	182	197
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	226		100,00%	0,00%		848	100,00%	0,00%	165	176
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	170
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	217		100,00%	0,00%		889	100,00%	0,00%	187	193
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	210		100,00%	0,00%		1.105	100,00%	0,00%	181	194
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	210		100,00%	0,00%		856	100,00%	0,00%	176	195
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	209		100,00%	0,00%		521	100,00%	0,00%	164	181
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	67	212		100,00%	0,00%		1.073	100,00%	0,00%	182	194
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	193
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	207		100,00%	0,00%		1.264	100,00%	0,00%	163	174
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	222		100,00%	0,00%		997	100,00%	0,00%	187	203
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	222		100,00%	0,00%		1.035	100,00%	0,00%	181	200
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	218		100,00%	0,00%		1.097	100,00%	0,00%	180	201
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	218		100,00%	0,00%		1.097	100,00%	0,00%	180	201
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	223		100,00%	0,00%		1.090	100,00%	0,00%	193	217
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	227		100,00%	0,00%		1.180	100,00%	0,00%	182	211
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	218		100,00%	0,00%		343	100,00%	0,00%	171	194
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	188
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	219		100,00%	0,00%		760	100,00%	0,00%	168	190
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	227		100,00%	0,00%		1.406	100,00%	0,00%	195	217

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	227		100,00%	0,00%		1.000	100,00%	0,00%	192	219

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 69050001

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	241		100,00%	0,00%		1.742	100,00%	0,00%	208	225
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	230		100,00%	0,00%		1.735	100,00%	0,00%	193	212
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	220		100,00%	0,00%		1.076	100,00%	0,00%	172	196
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	222		100,00%	0,00%		1.537	100,00%	0,00%	165	186
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	231		100,00%	0,00%		1.163	100,00%	0,00%	195	210
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	231		100,00%	0,00%		1.163	100,00%	0,00%	195	210
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	234		100,00%	0,00%		1.000	100,00%	0,00%	189	220
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	67	312		100,00%	0,00%		865	100,00%	0,00%	190	224
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	308		100,00%	0,00%		1.517	100,00%	0,00%	171	206
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	304		100,00%	0,00%		1.022	100,00%	0,00%	189	210
10.06.2023	99,59%	0,41%	1,01%	64	275		92,59%	7,41%			92,01%	7,99%	176	198
11.06.2023	70,18%	29,82%	4,31%	64	301		72,42%	27,58%			69,09%	30,91%	167	206
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	218
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	227
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	218
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	213
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	217
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	201
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	196
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	218
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	225
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	215
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	215
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	216
24.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	199
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	200
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	220
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	221
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	218
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	225
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	226

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 69050001

2	99,67%	0,33%	0,07%	59,43	234,37	99,62%	0,38%	1.105,38	99,58%	0,42%	178.71	206,94
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bodensee für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bodensee for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds