



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023

Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Hochrhein

BLZ 68452290

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 68452290

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	191		100,00%	0,00%		942	100,00%	0,00%	164	200
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	186		100,00%	0,00%		877	100,00%	0,00%	155	182
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	197		100,00%	0,00%		1.113	100,00%	0,00%	182	202
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	199		100,00%	0,00%		1.216	100,00%	0,00%	179	222
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	204		99,99%	0,01%		1.332	100,00%	0,00%	182	210
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%		1.648	100,00%	0,00%	178	215
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	196
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	184		100,00%	0,00%		4.894	100,00%	0,00%	159	187
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	47	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	201
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%		1.694	100,00%	0,00%	153	192
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	192		100,00%	0,00%		1.030	100,00%	0,00%	183	202
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	205		100,00%	0,00%		824	100,00%	0,00%	182	208
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	204		100,00%	0,00%		762	100,00%	0,00%	181	211
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	58	208		100,00%	0,00%		1.142	100,00%	0,00%	176	209
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	199		99,99%	0,01%		847	100,00%	0,00%	163	196
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	56	198		100,00%	0,00%		687	100,00%	0,00%	156	187
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	207		100,00%	0,00%		1.169	100,00%	0,00%	177	221
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	204		100,00%	0,00%		895	100,00%	0,00%	179	217
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	197		100,00%	0,00%		790	100,00%	0,00%	174	209
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	198		100,00%	0,00%		1.105	100,00%	0,00%	177	212
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	199		100,00%	0,00%		946	100,00%	0,00%	180	217
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%		3.533	100,00%	0,00%	164	194
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	198		100,00%	0,00%		652	100,00%	0,00%	157	189
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	210		100,00%	0,00%		1.284	100,00%	0,00%	176	207
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	201		100,00%	0,00%		452	100,00%	0,00%	175	211
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	208		99,94%	0,06%		821	100,00%	0,00%	172	217
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	211		100,00%	0,00%		915	100,00%	0,00%	170	214
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	205		100,00%	0,00%		1.049	100,00%	0,00%	174	217
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	197		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	161	196
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 68452290

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	202		100,00%	0,00%		1.953	100,00%	0,00%	146	177
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	199		100,00%	0,00%		1.257	100,00%	0,00%	170	195
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	69	218		100,00%	0,00%		974	100,00%	0,00%	178	205
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%		1.038	100,00%	0,00%	178	209
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	214		100,00%	0,00%		1.206	100,00%	0,00%	180	200
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	188
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	208		100,00%	0,00%		1.504	100,00%	0,00%	152	179
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	217		100,00%	0,00%		813	100,00%	0,00%	181	205
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	216		99,99%	0,01%		899	100,00%	0,00%	180	205
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%		811	100,00%	0,00%	173	208
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	65	215		100,00%	0,00%		800	100,00%	0,00%	178	206
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	210		100,00%	0,00%		782	100,00%	0,00%	181	222
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	203		99,94%	0,06%		924	100,00%	0,00%	128	187
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	205		100,00%	0,00%		977	100,00%	0,00%	173	201
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	201		100,00%	0,00%		675	100,00%	0,00%	178	200
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	191		100,00%	0,00%		1.165	100,00%	0,00%	173	195
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	186		100,00%	0,00%		966	100,00%	0,00%	159	186
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	60	199		100,00%	0,00%		1.006	100,00%	0,00%	177	197
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	197		100,00%	0,00%		2.437	100,00%	0,00%	166	199
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%		1.218	100,00%	0,00%	158	182
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	73	197		100,00%	0,00%		1.117	100,00%	0,00%	180	205
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	205		100,00%	0,00%		1.208	100,00%	0,00%	182	199
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	200		100,00%	0,00%		1.219	100,00%	0,00%	175	197
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	200		100,00%	0,00%		1.219	100,00%	0,00%	175	197
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	198		100,00%	0,00%		1.964	99,74%	0,26%	174	206
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	198		100,00%	0,00%		1.248	100,00%	0,00%	174	202
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	193		100,00%	0,00%		458	100,00%	0,00%	161	184
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	194		100,00%	0,00%		1.075	100,00%	0,00%	157	179
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	194		100,00%	0,00%		660	100,00%	0,00%	148	182
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	70	206		100,00%	0,00%		1.324	100,00%	0,00%	174	204

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	66	207		100,00%	0,00%		679	100,00%	0,00%	174	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 68452290

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	71	225		100,00%	0,00%		1.028	100,00%	0,00%	180	204
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	205		100,00%	0,00%		1.272	100,00%	0,00%	176	197
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		99,99%	0,01%		1.149	100,00%	0,00%	160	183
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	178
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	215		100,00%	0,00%		1.380	100,00%	0,00%	180	198
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	215		100,00%	0,00%		1.380	100,00%	0,00%	180	198
06.06.2023	99,74%	0,26%	0,07%	67	205		100,00%	0,00%		1.295	100,00%	0,00%	175	205
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	79	271		100,00%	0,00%		1.091	100,00%	0,00%	177	210
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	65	261		100,00%	0,00%		728	100,00%	0,00%	158	194
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	256		100,00%	0,00%		1.078	100,00%	0,00%	175	204
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	258		100,00%	0,00%		1.417	100,00%	0,00%	144	183
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	61	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	191
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	67	266		100,00%	0,00%		995	100,00%	0,00%	177	203
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	248		100,00%	0,00%		1.420	100,00%	0,00%	176	206
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	279		100,00%	0,00%		1.451	100,00%	0,00%	174	203
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	266		100,00%	0,00%		715	100,00%	0,00%	175	206
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	260		100,00%	0,00%		1.307	100,00%	0,00%	179	202
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	238		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	163	189
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	238		100,00%	0,00%		3.563	100,00%	0,00%	160	186
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	262		100,00%	0,00%		1.288	100,00%	0,00%	174	204
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	251		100,00%	0,00%		1.137	100,00%	0,00%	175	207
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	261		100,00%	0,00%		1.021	100,00%	0,00%	173	206
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	255		100,00%	0,00%		782	100,00%	0,00%	170	210
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	242		100,00%	0,00%		649	100,00%	0,00%	174	208
24.06.2023	96,87%	3,13%	1,32%	50	242		94,21%	5,79%		763	92,05%	7,95%	161	191
25.06.2023	72,72%	27,28%	3,95%	53	282		78,69%	21,31%			72,03%	27,97%	160	204
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	224
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	230
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	224
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	223
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 68452290

2	99,67%	0,33%	0,08%	60,38	216,75	99,71%	0,29%	1.193,64	99,61%	0,39%	170.06	201,11
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochrhein für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochrhein for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds