



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Markgräflerland**

**BLZ 68351865**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 68351865

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	197
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	184
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%		1.245	100,00%	0,00%	187	199
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%		1.154	100,00%	0,00%	187	214
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	200		100,00%	0,00%		1.266	100,00%	0,00%	182	208
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	191		100,00%	0,00%		1.750	100,00%	0,00%	184	212
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	47	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	202
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	45	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	200
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,08%	56	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	198
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	195		100,00%	0,00%	820		100,00%	0,00%	158	186
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	200
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	49	189		100,00%	0,00%		1.034	100,00%	0,00%	182	204
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	64	208		100,00%	0,00%		1.200	100,00%	0,00%	182	204
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	197
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	191
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	54	196		100,00%	0,00%		2.000	100,00%	0,00%	159	189
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%		1.248	100,00%	0,00%	183	203
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	60	188		100,00%	0,00%		917	100,00%	0,00%	183	203
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	201
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	210		100,00%	0,00%	183		100,00%	0,00%	172	207
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%		2.563	100,00%	0,00%	184	214
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	200
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	197
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	190		100,00%	0,00%		1.188	100,00%	0,00%	178	206
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	213		100,00%	0,00%		1.639	100,00%	0,00%	178	215
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	200		100,00%	0,00%		876	100,00%	0,00%	180	208
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	54	200		100,00%	0,00%		633	100,00%	0,00%	179	210
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	201		100,00%	0,00%	322	1.003	100,00%	0,00%	176	217
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	199
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	212		100,00%	0,00%		504	100,00%	0,00%	160	192

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 68351865

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	195		100,00%	0,00%		1.438	100,00%	0,00%	155	181
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		100,00%	0,00%		1.109	100,00%	0,00%	179	192
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	162	598	100,00%	0,00%	193	209
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	436	1.604	100,00%	0,00%	185	205
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%		1.021	100,00%	0,00%	177	208
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	144	236		100,00%	0,00%	591	968	100,00%	0,00%	166	190
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	196		100,00%	0,00%	387		100,00%	0,00%	155	179
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%	1.960	513	100,00%	0,00%	184	210
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	201		100,00%	0,00%		1.097	100,00%	0,00%	180	208
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	203		100,00%	0,00%		1.939	100,00%	0,00%	178	200
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	198		100,00%	0,00%		1.525	100,00%	0,00%	179	211
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	212
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	184
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	60	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	196
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	192		100,00%	0,00%		872	100,00%	0,00%	181	205
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	194		100,00%	0,00%		2.032	100,00%	0,00%	179	200
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	64	202		100,00%	0,00%		1.436	100,00%	0,00%	177	194
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	192
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	191		100,00%	0,00%		1.374	100,00%	0,00%	182	201
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,10%	61	192		100,00%	0,00%		1.314	100,00%	0,00%	181	205
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,26%	57	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	184
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,10%	62	195		100,00%	0,00%		1.839	100,00%	0,00%	177	203
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	196		100,00%	0,00%		2.458	100,00%	0,00%	181	201
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	200		100,00%	0,00%		3.166	100,00%	0,00%	181	198
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	200		100,00%	0,00%		3.166	100,00%	0,00%	181	198
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	204		100,00%	0,00%		1.087	100,00%	0,00%	188	203
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	199		100,00%	0,00%		2.299	100,00%	0,00%	176	201
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	191
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	185
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	185
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	62	206		100,00%	0,00%		1.346	100,00%	0,00%	182	205

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	210		100,00%	0,00%		1.012	100,00%	0,00%	175	208

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 68351865

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	70	218		100,00%	0,00%		696	100,00%	0,00%	185	204
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	215		100,00%	0,00%		1.190	100,00%	0,00%	176	196
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	60	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	185
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	179
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	63	213		100,00%	0,00%		908	100,00%	0,00%	178	196
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	63	213		100,00%	0,00%		908	100,00%	0,00%	178	196
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	211		100,00%	0,00%		874	100,00%	0,00%	180	206
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	67	271		100,00%	0,00%		1.213	100,00%	0,00%	178	211
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	200
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	202
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	66	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	187
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	258		100,00%	0,00%		1.925	100,00%	0,00%	162	190
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	252		100,00%	0,00%		1.462	100,00%	0,00%	184	198
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	234		100,00%	0,00%		1.293	100,00%	0,00%	177	200
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	65	289		100,00%	0,00%		780	100,00%	0,00%	179	199
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	252		100,00%	0,00%		989	100,00%	0,00%	175	206
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	250		100,00%	0,00%		1.229	100,00%	0,00%	178	201
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	195
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	190
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	272		100,00%	0,00%		1.019	100,00%	0,00%	184	203
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	246		100,00%	0,00%		617	100,00%	0,00%	176	203
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	255		100,00%	0,00%		867	100,00%	0,00%	178	204
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	245		100,00%	0,00%		386	100,00%	0,00%	177	206
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	207
24.06.2023	97,76%	2,24%	0,68%	62	222		92,82%	7,18%			92,01%	7,99%	163	196
25.06.2023	72,43%	27,57%	3,10%	51	261		76,20%	23,80%			72,35%	27,65%	163	211
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	221
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	224
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	215
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	220
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	220

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 68351865

2	99,68%	0,32%	0,07%	59,20	213,17	99,67%	0,33%	607,63	1.305,25	99,62%	0,38%	174.61	200,77
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Markgräflerland für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Markgräflerland for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds