



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023
Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Hochschwarzwald

BLZ 68051004

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	197
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	182
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	207
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	217
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	215
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	217
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,08%	48	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	205
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	200
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	192
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	211
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	211
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	217
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	207
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	194
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	190
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	212
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	217
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	210
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	58	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	212
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	57	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	214
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	194
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	192
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	215
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	225		100,00%	0,00%		1.815	100,00%	0,00%	181	214
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	217
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	221
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	223
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	201
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	46	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	188
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	201
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	227		100,00%	0,00%	1.218		100,00%	0,00%	191	213
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	215
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	216
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	194
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	213
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	212
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	204
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	209
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	199
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	184
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	184
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	197
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	193
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	71	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	198
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	193
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	196
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	86	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	200
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	185
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	206
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	205
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	199
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	199
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	202
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	202
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	180
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	179
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	182
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	64	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	208

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 68051004

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	216
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	204
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	184
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	174
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	73	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	195
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	73	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	195
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	67	242		100,00%	0,00%		520	100,00%	0,00%	180	198
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	67	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	206
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	204
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	66	279		100,00%	0,00%		925	100,00%	0,00%	188	197
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	189
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,11%	65	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	186
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	198
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	74	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	198
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	199
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	201
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	192
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	186
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	177
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	196
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	199
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	197
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	193
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	200
24.06.2023	94,50%	5,50%	0,53%	52	235		95,68%	4,32%			92,04%	7,96%	167	185
25.06.2023	73,12%	26,88%	2,63%	52	305		83,37%	16,63%			73,02%	26,98%	160	196
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	216
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	222
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	218
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	222
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	218

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 68051004

2	99,65%	0,35%	0,05%	59,43	236,82	99,77%	0,23%	1.119,50	99,62%	0,38%	182.54	200,97
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochschwarzwald für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochschwarzwald for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds