



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023
Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Neckartal-Odenwald

BLZ 67450048

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	213		99,99%	0,01%	532		100,00%	0,00%	167	197
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	178
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	203		100,00%	0,00%		2.794	100,00%	0,00%	195	210
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	192		100,00%	0,00%	310	650	100,00%	0,00%	188	219
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	202		100,00%	0,00%		1.240	100,00%	0,00%	196	228
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	211
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	196
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	189
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%	613		100,00%	0,00%	171	191
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	191		100,00%	0,00%	590		100,00%	0,00%	133	181
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	188		100,00%	0,00%		916	100,00%	0,00%	189	205
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	199		100,00%	0,00%		978	100,00%	0,00%	179	211
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	64	218		100,00%	0,00%		1.785	100,00%	0,00%	179	206
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%		793	99,81%	0,19%	211	207
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	201		99,99%	0,01%	404	1.026	100,00%	0,00%	162	185
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	201		100,00%	0,00%		1.439	100,00%	0,00%	154	175
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	208
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	233		100,00%	0,00%	293		100,00%	0,00%	178	205
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	204		100,00%	0,00%	254		100,00%	0,00%	177	201
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	204
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	204
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	176
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	89	198		100,00%	0,00%		786	100,00%	0,00%	187	207
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	204		100,00%	0,00%		970	100,00%	0,00%	176	202
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	207		100,00%	0,00%	934	1.162	99,65%	0,35%	186	215
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	209		100,00%	0,00%		425	100,00%	0,00%	193	225
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	56	211		99,99%	0,01%		1.404	100,00%	0,00%	189	216
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	189
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	206		100,00%	0,00%	576		100,00%	0,00%	151	177

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	175
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	209		100,00%	0,00%	510	779	100,00%	0,00%	189	198
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	207		100,00%	0,00%		1.258	100,00%	0,00%	187	213
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	225
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	214
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	194
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	176
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	211		100,00%	0,00%		1.579	100,00%	0,00%	185	208
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	215
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	204		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	177	204
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	68	210		100,00%	0,00%		643	100,00%	0,00%	186	211
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	213
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	184
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	177
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%		894	100,00%	0,00%	178	194
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	208		100,00%	0,00%		1.173	100,00%	0,00%	188	208
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	206
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	189
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	245
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	199
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	179
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	211		100,00%	0,00%		3.327	100,00%	0,00%	194	214
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	212
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	71	219		100,00%	0,00%		521	100,00%	0,00%	186	212
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	71	219		100,00%	0,00%		521	100,00%	0,00%	186	212
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	218		100,00%	0,00%		2.381	100,00%	0,00%	191	225
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	69	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	218
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	202
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	192
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	69	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	198
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	207		100,00%	0,00%		1.113	100,00%	0,00%	198	225

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	71	219		100,00%	0,00%		1.551	100,00%	0,00%	202	230

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 67450048

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	71	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	229
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	218		99,99%	0,01%	1.494		100,00%	0,00%	195	217
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	199
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	189
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	223
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	223
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	225
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	71	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	230
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,13%	65	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	213
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	221
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	207
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	204
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	278		100,00%	0,00%	1.232		100,00%	0,00%	206	229
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	276		100,00%	0,00%	3.595		100,00%	0,00%	225	258
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	272		100,00%	0,00%	1.239		100,00%	0,00%	191	226
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	275		100,00%	0,00%	2.021		100,00%	0,00%	196	225
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	223
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	205
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	199
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	222
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	228
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	221
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	252		100,00%	0,00%	812		100,00%	0,00%	186	224
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	240		100,00%	0,00%	769		100,00%	0,00%	187	222
24.06.2023	94,99%	5,01%	2,11%	50	228		93,53%	6,47%			92,05%	7,95%	172	202
25.06.2023	64,46%	35,54%	4,82%	52	263		69,23%	30,77%			64,24%	35,76%	161	208
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	227
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	235
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	228
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	257		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	190	232
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	234

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 67450048

2	99,56%	0,44%	0,09%	60,70	221,45	99,60%	0,40%	501,60	1.311,21	99,52%	0,48%	180,51	208,59
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neckartal-Odenwald für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neckartal-Odenwald for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds