



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**

## **Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Heidelberg**

**BLZ 67250020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 67250020

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	180		100,00%	0,00%		399	100,00%	0,00%	177	202
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	171		100,00%	0,00%		355	100,00%	0,00%	166	196
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%		733	100,00%	0,00%	213	220
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	185		100,00%	0,00%		868	100,00%	0,00%	201	239
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%		646	100,00%	0,00%	200	224
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	184		100,00%	0,00%		1.648	100,00%	0,00%	200	232
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	200
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	174		100,00%	0,00%		1.495	100,00%	0,00%	172	193
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	186
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	194
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%		980	100,00%	0,00%	209	221
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	183		100,00%	0,00%		1.268	100,00%	0,00%	204	226
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	197		100,00%	0,00%		1.073	100,00%	0,00%	199	226
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	192		100,00%	0,00%		1.470	100,00%	0,00%	195	220
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	199
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	191
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	185		100,00%	0,00%		1.069	100,00%	0,00%	202	226
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	185		100,00%	0,00%		1.041	100,00%	0,00%	196	225
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	185		100,00%	0,00%		785	100,00%	0,00%	188	228
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	189		100,00%	0,00%		1.278	100,00%	0,00%	194	233
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	190		100,00%	0,00%		880	100,00%	0,00%	196	225
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	202
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	191
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	213		100,00%	0,00%		1.018	100,00%	0,00%	201	232
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	188		100,00%	0,00%		887	100,00%	0,00%	194	234
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%		1.121	100,00%	0,00%	197	229
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	200		100,00%	0,00%		1.189	100,00%	0,00%	204	243
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	195		100,00%	0,00%		987	100,00%	0,00%	203	235
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	209
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	189		100,00%	0,00%		1.186	100,00%	0,00%	165	189

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 67250020

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	194
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	200		100,00%	0,00%	2.051		100,00%	0,00%	211	230
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	214		100,00%	0,00%	857		100,00%	0,00%	200	222
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	203		100,00%	0,00%	1.045		100,00%	0,00%	199	221
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	194		100,00%	0,00%	1.065		100,00%	0,00%	197	224
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	205
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	193		100,00%	0,00%	755		100,00%	0,00%	164	196
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	205		100,00%	0,00%	776		100,00%	0,00%	205	241
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	196		100,00%	0,00%	841		100,00%	0,00%	200	232
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	196		100,00%	0,00%	768		100,00%	0,00%	198	212
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	201		100,00%	0,00%	943		100,00%	0,00%	192	208
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	197		100,00%	0,00%	586		100,00%	0,00%	193	208
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	189		100,00%	0,00%	713		100,00%	0,00%	171	188
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	185		100,00%	0,00%	1.683		100,00%	0,00%	166	183
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	192		100,00%	0,00%	1.165		100,00%	0,00%	196	206
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	191		100,00%	0,00%	452		100,00%	0,00%	192	205
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	191		100,00%	0,00%	926		100,00%	0,00%	191	208
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	195
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	192		100,00%	0,00%	1.550		100,00%	0,00%	190	202
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	188		100,00%	0,00%	735		100,00%	0,00%	183	210
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	182
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	188		100,00%	0,00%	766		100,00%	0,00%	197	216
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	195		100,00%	0,00%	2.099		100,00%	0,00%	189	212
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	198		100,00%	0,00%	610		100,00%	0,00%	191	214
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	198		100,00%	0,00%	610		100,00%	0,00%	191	214
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	198		100,00%	0,00%	799		99,73%	0,27%	201	230
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	193		100,00%	0,00%	475		100,00%	0,00%	199	230
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	189		100,00%	0,00%	1.081		100,00%	0,00%	175	203
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	189		100,00%	0,00%	1.571		100,00%	0,00%	169	194
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	188		100,00%	0,00%	3.646		100,00%	0,00%	171	199
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	209		100,00%	0,00%	881		100,00%	0,00%	208	223

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	202		100,00%	0,00%		1.141	100,00%	0,00%	201	226

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 67250020

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	212		100,00%	0,00%		811	100,00%	0,00%	206	220
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	205		100,00%	0,00%		897	100,00%	0,00%	201	219
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	62	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	201
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	190		100,00%	0,00%		307	100,00%	0,00%	169	191
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	201		100,00%	0,00%		1.039	100,00%	0,00%	205	218
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	201		100,00%	0,00%		1.039	100,00%	0,00%	205	218
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	203		100,00%	0,00%		907	100,00%	0,00%	200	229
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	67	264		100,00%	0,00%		866	100,00%	0,00%	197	229
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	255		100,00%	0,00%		268	100,00%	0,00%	176	211
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	255		100,00%	0,00%		1.259	100,00%	0,00%	196	217
10.06.2023	99,98%	0,02%	0,90%	65	239		93,43%	6,57%			92,00%	8,00%	180	203
11.06.2023	70,69%	29,31%	4,34%	66	267		81,74%	18,26%			69,23%	30,77%	176	219
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	226
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	230
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	225
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	224
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	224
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	210
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	203
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	226
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	227
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	224
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	224
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	225
24.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	207
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	204
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	223
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	232
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	228
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	235
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	232

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 67250020

2	99,68%	0,32%	0,07%	59,57	202,80	99,73%	0,27%	1.023,03	99,58%	0,42%	189.49	215,13
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Heidelberg für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Heidelberg for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds