



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**

## **Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Zollernalb**

**BLZ 65351260**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 65351260

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	212		100,00%	0,00%		397	100,00%	0,00%	176	188
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	170
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	223		100,00%	0,00%		934	100,00%	0,00%	191	192
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	213		100,00%	0,00%		1.497	100,00%	0,00%	189	205
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	220		99,99%	0,01%		924	100,00%	0,00%	189	204
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	219		100,00%	0,00%		1.123	100,00%	0,00%	188	202
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	217		100,00%	0,00%		902	100,00%	0,00%	173	188
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	46	207		100,00%	0,00%		1.760	100,00%	0,00%	165	178
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	212		100,00%	0,00%		306	100,00%	0,00%	170	181
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	47	216		100,00%	0,00%		1.338	100,00%	0,00%	161	177
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	219		100,00%	0,00%		888	100,00%	0,00%	189	193
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	214		100,00%	0,00%		1.491	100,00%	0,00%	188	194
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	234		100,00%	0,00%		1.116	100,00%	0,00%	183	197
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	232		100,00%	0,00%		1.372	100,00%	0,00%	182	188
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	183
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	208		100,00%	0,00%		1.126	100,00%	0,00%	161	173
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	217		100,00%	0,00%		873	100,00%	0,00%	182	196
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	61	222		100,00%	0,00%		683	100,00%	0,00%	180	198
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	211		100,00%	0,00%		828	100,00%	0,00%	179	197
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	213		100,00%	0,00%		786	100,00%	0,00%	178	197
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	216		100,00%	0,00%		1.415	100,00%	0,00%	181	208
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	205		100,00%	0,00%		1.504	100,00%	0,00%	167	189
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	51	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	213		100,00%	0,00%		802	100,00%	0,00%	185	201
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	223		100,00%	0,00%		917	100,00%	0,00%	181	208
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	57	216		100,00%	0,00%		453	100,00%	0,00%	178	208
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	224		100,00%	0,00%		1.059	100,00%	0,00%	179	210
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	217		100,00%	0,00%		1.359	100,00%	0,00%	186	204
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	217		100,00%	0,00%		1.068	100,00%	0,00%	169	190
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	222		100,00%	0,00%		217	100,00%	0,00%	160	179

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 65351260

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	223		100,00%	0,00%		961	100,00%	0,00%	157	174
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	218		100,00%	0,00%		625	100,00%	0,00%	187	191
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	227		100,00%	0,00%		390	100,00%	0,00%	186	202
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	218		100,00%	0,00%		1.184	100,00%	0,00%	189	199
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	223		100,00%	0,00%		1.117	100,00%	0,00%	181	195
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	208		100,00%	0,00%		1.138	100,00%	0,00%	171	177
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	163
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	230		100,00%	0,00%		1.223	100,00%	0,00%	186	198
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	228		100,00%	0,00%		1.446	100,00%	0,00%	182	199
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	61	226		100,00%	0,00%		654	100,00%	0,00%	181	197
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	61	235		100,00%	0,00%		1.013	100,00%	0,00%	181	197
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	228		100,00%	0,00%		744	100,00%	0,00%	185	202
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	57	212		100,00%	0,00%		1.025	100,00%	0,00%	143	173
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	58	215		100,00%	0,00%		768	100,00%	0,00%	161	171
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	216		100,00%	0,00%		1.184	100,00%	0,00%	180	198
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	221		100,00%	0,00%		639	100,00%	0,00%	179	196
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	219		100,00%	0,00%		858	100,00%	0,00%	175	190
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	207		100,00%	0,00%		719	100,00%	0,00%	167	178
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	210		100,00%	0,00%		725	100,00%	0,00%	181	189
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	191
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	202		100,00%	0,00%		852	100,00%	0,00%	160	171
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	219		100,00%	0,00%		1.188	100,00%	0,00%	181	197
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	219		100,00%	0,00%		1.073	100,00%	0,00%	179	195
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	220		100,00%	0,00%		1.438	100,00%	0,00%	180	192
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	220		100,00%	0,00%		1.438	100,00%	0,00%	180	192
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	211		100,00%	0,00%		833	99,98%	0,02%	187	199
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	220		100,00%	0,00%		1.324	100,00%	0,00%	182	196
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	211		100,00%	0,00%		591	100,00%	0,00%	166	177
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	206		100,00%	0,00%		354	100,00%	0,00%	161	171
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	55	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	175
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	223		100,00%	0,00%		881	100,00%	0,00%	186	196

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	66	220		100,00%	0,00%		677	100,00%	0,00%	180	196

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 65351260

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	67	249		100,00%	0,00%		1.636	100,00%	0,00%	193	196
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	234		100,00%	0,00%		500	100,00%	0,00%	184	189
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	175
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	225		100,00%	0,00%		1.841	100,00%	0,00%	157	167
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	228		100,00%	0,00%		1.190	100,00%	0,00%	183	190
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	228		100,00%	0,00%		1.190	100,00%	0,00%	183	190
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	230		100,00%	0,00%		804	100,00%	0,00%	178	196
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	304		100,00%	0,00%		761	100,00%	0,00%	180	200
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	65	290		100,00%	0,00%		1.003	100,00%	0,00%	165	186
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	304		100,00%	0,00%		455	100,00%	0,00%	179	193
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	276		100,00%	0,00%		1.050	100,00%	0,00%	158	176
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	281		100,00%	0,00%		790	100,00%	0,00%	189	193
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	287		100,00%	0,00%		888	100,00%	0,00%	179	192
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	284		100,00%	0,00%		646	100,00%	0,00%	180	192
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	297		100,00%	0,00%		768	100,00%	0,00%	181	193
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	277		100,00%	0,00%		1.128	100,00%	0,00%	181	193
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	177
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	173
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	294		100,00%	0,00%		1.341	100,00%	0,00%	184	194
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	285		100,00%	0,00%		603	100,00%	0,00%	182	200
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	282		100,00%	0,00%		819	100,00%	0,00%	182	195
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	270		100,00%	0,00%		624	100,00%	0,00%	175	199
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	270		100,00%	0,00%		710	100,00%	0,00%	185	199
24.06.2023	97,24%	2,76%	1,15%	49	256		93,09%	6,91%		884	91,74%	8,26%	164	182
25.06.2023	72,62%	27,38%	2,93%	51	289		79,26%	20,74%			72,03%	27,97%	160	194
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	216
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	221
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	212
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	210
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	208

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 65351260

2	99,68%	0,32%	0,07%	58,47	235,72	99,70%	0,30%	958,84	99,61%	0,39%	176.23	191,25
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zollernalb für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zollernalb for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds