



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023

Evaluation period April 2023 to June 2023

KSK Heidenheim

BLZ 63250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	194
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	175
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	221		100,00%	0,00%		770	100,00%	0,00%	195	204
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	229		100,00%	0,00%		1.309	100,00%	0,00%	195	224
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	229		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	190	220
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	231		100,00%	0,00%		394	100,00%	0,00%	193	221
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	197
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	189
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	190
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	212		100,00%	0,00%		431	100,00%	0,00%	184	222
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	217		100,00%	0,00%		686	100,00%	0,00%	191	206
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	212
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	238		100,00%	0,00%		428	100,00%	0,00%	188	203
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	186
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	179
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	219		100,00%	0,00%		694	100,00%	0,00%	193	217
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	223		100,00%	0,00%		980	100,00%	0,00%	187	216
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	221		100,00%	0,00%		1.324	100,00%	0,00%	192	220
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	221		100,00%	0,00%		1.100	100,00%	0,00%	183	219
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	230		100,00%	0,00%		790	100,00%	0,00%	195	220
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	190
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	176
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	215		100,00%	0,00%		867	100,00%	0,00%	188	214
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	225		100,00%	0,00%		558	100,00%	0,00%	183	217
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	53	224		100,00%	0,00%		1.010	100,00%	0,00%	182	211
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	234		100,00%	0,00%		961	100,00%	0,00%	198	225
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	229		100,00%	0,00%		594	100,00%	0,00%	190	217
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	199
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	220		100,00%	0,00%		1.987	100,00%	0,00%	146	178
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	228		100,00%	0,00%		386	100,00%	0,00%	195	203
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	248		100,00%	0,00%		843	100,00%	0,00%	188	213
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	241		100,00%	0,00%		692	100,00%	0,00%	196	216
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	226		100,00%	0,00%		1.003	100,00%	0,00%	180	203
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	179
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	228		100,00%	0,00%		1.224	100,00%	0,00%	152	173
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	238		100,00%	0,00%		786	100,00%	0,00%	191	209
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	224		100,00%	0,00%		684	100,00%	0,00%	183	203
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	224		100,00%	0,00%		755	100,00%	0,00%	188	212
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	235		100,00%	0,00%		1.063	100,00%	0,00%	188	214
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	232		100,00%	0,00%		352	100,00%	0,00%	196	211
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	192
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	184
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	220		100,00%	0,00%		2.044	100,00%	0,00%	187	203
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	213		100,00%	0,00%		1.594	100,00%	0,00%	180	200
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	218		100,00%	0,00%		518	100,00%	0,00%	180	205
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	221		100,00%	0,00%		1.941	100,00%	0,00%	162	182
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	219		100,00%	0,00%		632	100,00%	0,00%	188	194
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	197
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%		571	100,00%	0,00%	148	174
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	225		100,00%	0,00%		1.211	100,00%	0,00%	188	207
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	216		100,00%	0,00%		291	100,00%	0,00%	182	205
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	227		100,00%	0,00%		966	100,00%	0,00%	180	206
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	227		100,00%	0,00%		966	100,00%	0,00%	180	206
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	65	225		100,00%	0,00%		939	100,00%	0,00%	187	212
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	225		100,00%	0,00%		818	100,00%	0,00%	180	207
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	182
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	177
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	217		100,00%	0,00%		1.046	100,00%	0,00%	151	181
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	228		100,00%	0,00%		501	100,00%	0,00%	191	206

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	230		100,00%	0,00%		1.511	100,00%	0,00%	191	210

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 63250030

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	242		100,00%	0,00%		1.292	100,00%	0,00%	186	199
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	233		100,00%	0,00%		402	100,00%	0,00%	189	197
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179
04.06.2023	99,91%	0,09%	0,08%	57	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	172
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	238		100,00%	0,00%		1.085	100,00%	0,00%	189	201
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	238		100,00%	0,00%		1.085	100,00%	0,00%	189	201
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	231		100,00%	0,00%		1.271	100,00%	0,00%	184	207
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	315		100,00%	0,00%		812	100,00%	0,00%	181	209
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	191
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	318		100,00%	0,00%		412	100,00%	0,00%	186	201
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	188
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	187
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	304		100,00%	0,00%		1.035	100,00%	0,00%	192	209
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	71	302		100,00%	0,00%		1.449	100,00%	0,00%	186	207
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	292		100,00%	0,00%		889	100,00%	0,00%	186	205
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	290		100,00%	0,00%		433	100,00%	0,00%	186	207
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	287		100,00%	0,00%		1.247	100,00%	0,00%	189	211
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	187
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	178
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	297		100,00%	0,00%		695	100,00%	0,00%	192	214
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	286		100,00%	0,00%		402	100,00%	0,00%	179	209
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	294		100,00%	0,00%		656	100,00%	0,00%	186	211
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	297		100,00%	0,00%		494	100,00%	0,00%	181	210
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	278		100,00%	0,00%		3.619	100,00%	0,00%	179	210
24.06.2023	97,54%	2,46%	0,60%	48	251		92,20%	7,80%		522	92,02%	7,98%	167	189
25.06.2023	73,12%	26,88%	2,06%	48	343		75,36%	24,64%			72,92%	27,08%	159	201
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	219
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	229
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	225
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	227
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 63250030

2	99,68%	0,32%	0,05%	58,56	242,83	99,65%	0,35%	933,67	99,62%	0,38%	178.58	201,81
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heidenheim für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heidenheim for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds