



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023
Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Hohenlohekreis

BLZ 62251550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 62251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	200
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	187
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	207		100,00%	0,00%		2.398	100,00%	0,00%	195	214
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	224		100,00%	0,00%		1.089	100,00%	0,00%	219	232
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	222		100,00%	0,00%		1.938	100,00%	0,00%	194	230
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	217
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,15%	53	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	204
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	194
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	224		100,00%	0,00%		2.395	100,00%	0,00%	159	191
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	216		100,00%	0,00%		2.605	100,00%	0,00%	133	184
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,08%	55	209		100,00%	0,00%		564	100,00%	0,00%	187	208
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,17%	50	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	209
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	249		100,00%	0,00%		766	100,00%	0,00%	179	209
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	223		100,00%	0,00%		1.266	100,00%	0,00%	181	203
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	188
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	220		100,00%	0,00%		773	100,00%	0,00%	154	174
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	196		100,00%	0,00%		1.244	100,00%	0,00%	185	209
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	212		100,00%	0,00%		1.052	100,00%	0,00%	171	209
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	216		100,00%	0,00%		1.277	100,00%	0,00%	177	206
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	208
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	206
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	50	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	190
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	181
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	229		100,00%	0,00%		954	100,00%	0,00%	174	201
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	213
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	53	222		100,00%	0,00%		1.098	100,00%	0,00%	175	211
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	57	228		100,00%	0,00%		1.379	100,00%	0,00%	189	219
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	220
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	51	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	188
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 62251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	177
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	194
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	244		100,00%	0,00%		766	100,00%	0,00%	188	214
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	54	227		100,00%	0,00%		3.389	100,00%	0,00%	210	220
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	228		100,00%	0,00%		2.293	100,00%	0,00%	177	210
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	52	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	186
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	54	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	174
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	210
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	226		100,00%	0,00%		1.266	100,00%	0,00%	182	219
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	210
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	80	252		100,00%	0,00%		5.676	100,00%	0,00%	188	221
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	235		100,00%	0,00%		1.023	100,00%	0,00%	187	212
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	181
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	215		100,00%	0,00%		802	100,00%	0,00%	150	186
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	197
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	219		100,00%	0,00%		1.305	100,00%	0,00%	183	211
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	198
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	59	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	189
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	218
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	58	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	201
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	218		100,00%	0,00%		818	100,00%	0,00%	154	180
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	225		100,00%	0,00%		1.369	100,00%	0,00%	190	213
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	69	220		100,00%	0,00%		1.594	100,00%	0,00%	193	221
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	65	227		100,00%	0,00%		2.040	100,00%	0,00%	191	212
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	65	227		100,00%	0,00%		2.040	100,00%	0,00%	191	212
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	68	233		100,00%	0,00%		462	100,00%	0,00%	196	229
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	61	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	216
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	198
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	193
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	198
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	64	223		100,00%	0,00%		1.402	100,00%	0,00%	197	225

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,13%	65	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	227

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 62251550

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,10%	65	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	236
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	237		100,00%	0,00%		1.290	100,00%	0,00%	188	218
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,09%	60	233		100,00%	0,00%		1.176	100,00%	0,00%	160	200
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	234		100,00%	0,00%		850	100,00%	0,00%	194	219
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	234		100,00%	0,00%		850	100,00%	0,00%	194	219
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,10%	69	225		100,00%	0,00%		737	100,00%	0,00%	188	231
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	69	298		100,00%	0,00%		467	100,00%	0,00%	192	240
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	215
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	227
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,13%	73	303		100,00%	0,00%		3.242	100,00%	0,00%	165	212
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,09%	62	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	207
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	73	284		100,00%	0,00%		935	100,00%	0,00%	201	237
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	70	283		100,00%	0,00%		1.513	100,00%	0,00%	207	247
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	233
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	296		100,00%	0,00%		677	100,00%	0,00%	191	223
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	228
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	208
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	279		100,00%	0,00%		1.110	100,00%	0,00%	158	200
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	237
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	279		100,00%	0,00%		2.790	100,00%	0,00%	181	225
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	305		100,00%	0,00%		909	100,00%	0,00%	182	223
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	284		100,00%	0,00%		778	100,00%	0,00%	177	220
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	285		100,00%	0,00%		576	100,00%	0,00%	183	217
24.06.2023	96,53%	3,47%	1,32%	50	263		93,54%	6,46%			92,05%	7,95%	169	203
25.06.2023	64,54%	35,46%	4,15%	48	288		68,31%	31,69%			64,24%	35,76%	161	219
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	230
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	231
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	230
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	230
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	230

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 62251550

2	99,58%	0,42%	0,09%	59,25	239,52	99,59%	0,41%	1.443,18	99,53%	0,47%	178.72	209,94
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hohenlohekreis für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hohenlohekreis for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds