



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023

Evaluation period April 2023 to June 2023

KSK Heilbronn

BLZ 62050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	315		100,00%	0,00%		1.150	100,00%	0,00%	175	201
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	295		100,00%	0,00%		730	100,00%	0,00%	163	191
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	368		100,00%	0,00%		922	100,00%	0,00%	198	208
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	383		100,00%	0,00%		1.229	100,00%	0,00%	193	224
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	399		100,00%	0,00%		823	100,00%	0,00%	194	219
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	386		100,00%	0,00%		796	100,00%	0,00%	194	225
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	364		100,00%	0,00%		683	100,00%	0,00%	179	202
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	340		100,00%	0,00%		741	100,00%	0,00%	171	189
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	335		100,00%	0,00%		722	100,00%	0,00%	170	183
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	302		100,00%	0,00%		1.139	100,00%	0,00%	166	196
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	341		100,00%	0,00%		680	100,00%	0,00%	196	209
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	413		99,99%	0,01%		859	100,00%	0,00%	193	208
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	374		100,00%	0,00%		882	100,00%	0,00%	192	216
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	359		100,00%	0,00%		975	100,00%	0,00%	189	206
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	337		100,00%	0,00%		387	100,00%	0,00%	170	190
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	309		100,00%	0,00%		736	100,00%	0,00%	162	184
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	363		100,00%	0,00%		852	99,65%	0,35%	197	218
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	382		100,00%	0,00%		873	100,00%	0,00%	191	216
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	388		100,00%	0,00%		788	100,00%	0,00%	192	215
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	410		100,00%	0,00%		807	100,00%	0,00%	187	208
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	353		100,00%	0,00%		940	100,00%	0,00%	186	215
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	316		100,00%	0,00%		598	100,00%	0,00%	168	197
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	299		100,00%	0,00%		897	100,00%	0,00%	163	198
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	338		100,00%	0,00%		699	100,00%	0,00%	195	220
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	351		100,00%	0,00%		1.040	100,00%	0,00%	192	222
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	369		100,00%	0,00%		908	100,00%	0,00%	188	217
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	312		100,00%	0,00%		793	100,00%	0,00%	197	231
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	344		99,99%	0,01%		907	100,00%	0,00%	191	231
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	321		99,98%	0,02%		757	100,00%	0,00%	170	206
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	309		100,00%	0,00%		747	100,00%	0,00%	162	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	290		100,00%	0,00%		466	100,00%	0,00%	162	189
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	384		100,00%	0,00%		940	100,00%	0,00%	196	209
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	399		100,00%	0,00%		824	100,00%	0,00%	203	220
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	397		100,00%	0,00%		744	100,00%	0,00%	190	214
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	391		100,00%	0,00%		961	100,00%	0,00%	190	224
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	364		100,00%	0,00%		1.250	100,00%	0,00%	170	207
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	341		100,00%	0,00%		612	100,00%	0,00%	160	191
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	367		100,00%	0,00%		873	100,00%	0,00%	195	221
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	397		100,00%	0,00%		794	100,00%	0,00%	189	207
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	401		100,00%	0,00%		879	100,00%	0,00%	190	208
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	407		100,00%	0,00%		906	100,00%	0,00%	187	203
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	337		100,00%	0,00%		639	100,00%	0,00%	191	208
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	304		100,00%	0,00%		818	100,00%	0,00%	169	184
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	288		100,00%	0,00%		740	100,00%	0,00%	164	178
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	322		100,00%	0,00%		806	100,00%	0,00%	194	201
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	335		100,00%	0,00%		1.203	100,00%	0,00%	191	201
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	347		100,00%	0,00%		1.137	100,00%	0,00%	184	200
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	303		100,00%	0,00%		900	100,00%	0,00%	168	191
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	337		100,00%	0,00%		1.212	100,00%	0,00%	190	203
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	318		100,00%	0,00%		1.800	100,00%	0,00%	175	203
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	300		100,00%	0,00%		878	100,00%	0,00%	162	183
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	321		100,00%	0,00%		867	100,00%	0,00%	194	212
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	350		100,00%	0,00%		730	100,00%	0,00%	184	208
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	330		100,00%	0,00%		412	100,00%	0,00%	183	206
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	330		100,00%	0,00%		412	100,00%	0,00%	183	206
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	335		100,00%	0,00%		1.435	99,99%	0,01%	188	212
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	340		100,00%	0,00%		762	100,00%	0,00%	184	203
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	313		100,00%	0,00%		693	100,00%	0,00%	162	187
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	314		100,00%	0,00%		1.777	100,00%	0,00%	157	177
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	277		100,00%	0,00%		558	100,00%	0,00%	157	181
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	359		100,00%	0,00%		847	100,00%	0,00%	188	203

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	362		100,00%	0,00%		979	100,00%	0,00%	185	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 62050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	66	330		100,00%	0,00%		592	100,00%	0,00%	195	208
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	385		100,00%	0,00%		1.035	100,00%	0,00%	189	203
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	359		100,00%	0,00%		840	100,00%	0,00%	165	181
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	342		100,00%	0,00%		606	100,00%	0,00%	158	172
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	376		100,00%	0,00%		915	100,00%	0,00%	188	199
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	376		100,00%	0,00%		915	100,00%	0,00%	188	199
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	383		100,00%	0,00%		776	100,00%	0,00%	183	203
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	526		100,00%	0,00%		1.417	100,00%	0,00%	180	207
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	562		100,00%	0,00%		1.287	100,00%	0,00%	167	195
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	514		100,00%	0,00%		863	100,00%	0,00%	182	199
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	471		100,00%	0,00%		755	100,00%	0,00%	164	185
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	443		100,00%	0,00%		1.387	100,00%	0,00%	161	181
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	67	474		100,00%	0,00%		914	100,00%	0,00%	184	201
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	482		100,00%	0,00%		878	100,00%	0,00%	186	203
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	514		100,00%	0,00%		1.258	100,00%	0,00%	185	203
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	476		99,99%	0,01%		432	100,00%	0,00%	183	200
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	456		99,99%	0,01%		668	100,00%	0,00%	184	201
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	408		100,00%	0,00%		868	100,00%	0,00%	165	183
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	415		100,00%	0,00%		861	100,00%	0,00%	159	178
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	449		100,00%	0,00%		502	100,00%	0,00%	187	201
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	480		100,00%	0,00%		772	100,00%	0,00%	183	206
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	446		100,00%	0,00%		517	100,00%	0,00%	183	205
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	452		100,00%	0,00%		680	100,00%	0,00%	184	205
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	418		100,00%	0,00%		626	100,00%	0,00%	182	205
24.06.2023	96,39%	3,61%	0,80%	48	379		93,54%	6,46%		477	91,74%	8,26%	165	184
25.06.2023	73,17%	26,83%	2,29%	50	397		81,42%	18,58%			72,92%	27,08%	160	195
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	456		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	221
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	466		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	224
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	468		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	218
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	422		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	196	220
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	425		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	218

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 62050000

2	99,67%	0,33%	0,05%	59,15	376,18	99,73%	0,27%	859,25	99,62%	0,38%	181.25	203,08
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heilbronn für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heilbronn for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds