



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**

## **Evaluation period April 2023 to June 2023**

**LBBW**

**BLZ 60050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 60050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	169
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	197		100,00%	0,00%			99,17%	0,83%	149	163
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	171
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	198		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	166	178
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	207		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	167	181
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	186
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	170
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	164
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	167
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	162
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	210		100,00%	0,00%		390	100,00%	0,00%	166	159
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	161
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	223		100,00%	0,00%		1.303	100,00%	0,00%	162	164
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	164
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	162
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	159
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%		990	100,00%	0,00%	161	167
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	166
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%		943	100,00%	0,00%	157	156
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%		392	100,00%	0,00%	159	156
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%			98,33%	1,67%	160	153
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	148
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	144
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%		333	100,00%	0,00%	157	153
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	153
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	151
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	157
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	156
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	153
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	149

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 60050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	145
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	156
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	155
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%		282	100,00%	0,00%	163	156
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%		3.262	100,00%	0,00%	161	155
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	149
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	147
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	156
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	156
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	217		100,00%	0,00%		1.122	100,00%	0,00%	164	159
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	219		100,00%	0,00%		618	100,00%	0,00%	161	158
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	216		100,00%	0,00%		413	100,00%	0,00%	164	155
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	150
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	148
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%		943	100,00%	0,00%	164	154
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	155
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	217		100,00%	0,00%			99,38%	0,63%	162	156
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	148
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	210		100,00%	0,00%		935	99,17%	0,83%	163	156
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	155
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	150
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%		315	100,00%	0,00%	163	159
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	159
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	158
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	165	161
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	157
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	152
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	151
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	148
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	232		100,00%	0,00%		548	100,00%	0,00%	169	161
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	161

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 60050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	213		100,00%	0,00%		1.058	100,00%	0,00%	172	162
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	160
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	154
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	150
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	162
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	164
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	215		100,00%	0,00%			99,51%	0,49%	164	161
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	159
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	161
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	153
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	152
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	157
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	157
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	155
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	157
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	156
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	151
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	148
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	158
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	159
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	156
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	157
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	156
24.06.2023	95,78%	4,22%	0,47%	46	177		93,22%	6,78%			92,04%	7,96%	151	147
25.06.2023	44,11%	55,89%	11,63%	49	159		80,01%	19,99%			72,27%	27,73%	148	154
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	157
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	163
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	162
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	164
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	163

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,34%	0,66%	0,13%	56,45	203,47		99,71%	0,29%		865,44	99,56%	0,44%	159.18	157,62

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 60050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die LBBW für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the LBBW for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds