



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Neunkirchen**

**BLZ 59252046**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 59252046

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	208
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	235		100,00%	0,00%		604	100,00%	0,00%	158	212
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	232
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	237		100,00%	0,00%		279	100,00%	0,00%	198	228
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	240		100,00%	0,00%		818	100,00%	0,00%	192	225
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	237		100,00%	0,00%		989	100,00%	0,00%	192	222
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	212
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	204
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	214
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	213
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	229
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	220
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	54	226		100,00%	0,00%		1.085	100,00%	0,00%	186	215
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	216
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	200
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	210
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	207		100,00%	0,00%		1.750	100,00%	0,00%	187	222
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	221
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	227		100,00%	0,00%		555	100,00%	0,00%	187	223
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	227
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	229
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	210		100,00%	0,00%		363	100,00%	0,00%	163	206
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	196
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	216		100,00%	0,00%		726	100,00%	0,00%	183	215
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	224		100,00%	0,00%		408	100,00%	0,00%	177	218
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	218		99,99%	0,01%		1.102	100,00%	0,00%	179	213
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	220
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	235		100,00%	0,00%		2.690	100,00%	0,00%	183	213
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	202
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 59252046

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	198
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	235		100,00%	0,00%		454	100,00%	0,00%	185	208
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	240		100,00%	0,00%		1.115	100,00%	0,00%	185	217
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	216
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	215
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	199
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	231		100,00%	0,00%		429	100,00%	0,00%	158	195
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	49	232		100,00%	0,00%		867	100,00%	0,00%	190	213
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	236		99,98%	0,02%		658	100,00%	0,00%	185	214
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	230		100,00%	0,00%		494	100,00%	0,00%	185	215
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	237		100,00%	0,00%		813	100,00%	0,00%	184	211
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	224		100,00%	0,00%		493	100,00%	0,00%	179	209
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	196
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	199
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	213		100,00%	0,00%		404	100,00%	0,00%	177	204
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	210
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	58	205		100,00%	0,00%		1.688	97,57%	2,43%	180	212
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	203
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	213		100,00%	0,00%		551	100,00%	0,00%	178	206
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	203
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	197
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	215		100,00%	0,00%		535	100,00%	0,00%	187	208
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	206		100,00%	0,00%		489	100,00%	0,00%	178	212
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	56	230		100,00%	0,00%		1.124	100,00%	0,00%	175	213
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	56	230		100,00%	0,00%		1.124	100,00%	0,00%	175	213
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	210		100,00%	0,00%		860	100,00%	0,00%	181	216
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	231		100,00%	0,00%		465	100,00%	0,00%	174	205
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	219		100,00%	0,00%		714	100,00%	0,00%	160	198
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	220		100,00%	0,00%		530	100,00%	0,00%	160	201
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	202
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	222		100,00%	0,00%		900	100,00%	0,00%	186	215

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	225		100,00%	0,00%		696	100,00%	0,00%	181	216

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 59252046

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	240		100,00%	0,00%		1.078	100,00%	0,00%	186	210
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	54	226		100,00%	0,00%		734	100,00%	0,00%	181	209
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	232		100,00%	0,00%		538	100,00%	0,00%	165	198
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	195
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	230		100,00%	0,00%		335	100,00%	0,00%	176	212
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	226		100,00%	0,00%		649	100,00%	0,00%	179	220
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	222
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	213
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	291		100,00%	0,00%		448	100,00%	0,00%	178	215
10.06.2023	99,66%	0,34%	1,82%	59	306		92,75%	7,25%			91,94%	8,06%	168	207
11.06.2023	64,22%	35,78%	5,47%	63	328		68,25%	31,75%			63,20%	36,80%	165	222
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	221
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	220
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	218
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	212
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	211
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	207
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	190
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	237
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	224
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	220
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	227
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	62	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	219
24.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	207
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	212
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	214
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	223
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	218
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	340		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	188	226
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	214

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 59252046

2	99,61%	0,39%	0,09%	57,05	243,72	99,58%	0,42%	783,44	99,49%	0,51%	175.85	212,51
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neunkirchen für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neunkirchen for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds