



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**Rheinhausen Sparkasse**

**BLZ 55350010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 55350010

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	224		100,00%	0,00%	171	182	100,00%	0,00%	163	198
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	228		100,00%	0,00%		166	100,00%	0,00%	152	201
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	212		100,00%	0,00%	283	210	100,00%	0,00%	192	222
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	227		100,00%	0,00%	201	208	100,00%	0,00%	187	231
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	225		100,00%	0,00%	319	286	100,00%	0,00%	187	226
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	226		100,00%	0,00%	311	290	100,00%	0,00%	191	223
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	224		100,00%	0,00%	448	200	100,00%	0,00%	161	206
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	223		100,00%	0,00%	215	207	100,00%	0,00%	159	203
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	223		100,00%	0,00%	528	204	100,00%	0,00%	158	206
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	224		100,00%	0,00%		197	100,00%	0,00%	152	202
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	219		100,00%	0,00%	263	227	100,00%	0,00%	193	218
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	224		100,00%	0,00%	211	209	100,00%	0,00%	189	224
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	206		100,00%	0,00%	172	206	100,00%	0,00%	186	216
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	208		100,00%	0,00%	220	193	100,00%	0,00%	183	215
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	209		100,00%	0,00%	406	179	100,00%	0,00%	161	206
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	203		100,00%	0,00%	905	193	100,00%	0,00%	151	210
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	197		100,00%	0,00%	228	196	100,00%	0,00%	192	224
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	203		100,00%	0,00%	161	196	100,00%	0,00%	190	226
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	53	206		100,00%	0,00%	339	188	100,00%	0,00%	188	225
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	201		100,00%	0,00%		197	100,00%	0,00%	191	229
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	211		100,00%	0,00%		186	100,00%	0,00%	192	224
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	199		100,00%	0,00%		165	100,00%	0,00%	160	209
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	193		100,00%	0,00%		169	100,00%	0,00%	137	195
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	210		100,00%	0,00%	152	204	100,00%	0,00%	190	229
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	209		100,00%	0,00%	230	201	100,00%	0,00%	188	229
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	211		100,00%	0,00%	388	212	100,00%	0,00%	183	228
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	209		100,00%	0,00%	294	198	100,00%	0,00%	196	237
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	218		100,00%	0,00%	509	183	100,00%	0,00%	200	227
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	206		100,00%	0,00%		165	100,00%	0,00%	161	204
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	214		100,00%	0,00%	311	164	100,00%	0,00%	153	198

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 55350010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	202		100,00%	0,00%	239	182	100,00%	0,00%	151	196
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	213		100,00%	0,00%	213	194	100,00%	0,00%	195	223
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	221		100,00%	0,00%	320	206	100,00%	0,00%	198	233
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	228		100,00%	0,00%	375	247	100,00%	0,00%	191	227
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	224		100,00%	0,00%	231	213	100,00%	0,00%	191	224
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	214		100,00%	0,00%	366	196	100,00%	0,00%	160	202
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	210		100,00%	0,00%	182	197	100,00%	0,00%	149	198
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	232		100,00%	0,00%		211	100,00%	0,00%	193	231
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	224		100,00%	0,00%		200	100,00%	0,00%	188	230
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	215		100,00%	0,00%		184	100,00%	0,00%	190	223
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	214		100,00%	0,00%	194	188	100,00%	0,00%	186	224
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	231		100,00%	0,00%	149	186	100,00%	0,00%	182	223
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	215		100,00%	0,00%		165	100,00%	0,00%	161	201
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	201		100,00%	0,00%	198	169	100,00%	0,00%	145	207
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	211		100,00%	0,00%	237	204	100,00%	0,00%	182	220
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	203		100,00%	0,00%	260	211	100,00%	0,00%	184	219
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	203		100,00%	0,00%	473	225	100,00%	0,00%	178	212
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	208		100,00%	0,00%	381	174	100,00%	0,00%	154	201
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	58	209		100,00%	0,00%	148	185	100,00%	0,00%	174	210
20.05.2023	99,94%	0,06%	0,06%	53	205		100,00%	0,00%	311	180	100,00%	0,00%	158	199
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	207		100,00%	0,00%		174	100,00%	0,00%	149	194
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	210		100,00%	0,00%	432	207	100,00%	0,00%	182	213
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	221		100,00%	0,00%	230	196	100,00%	0,00%	185	222
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	220		100,00%	0,00%	375	200	100,00%	0,00%	175	218
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	220		100,00%	0,00%	375	200	100,00%	0,00%	175	218
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	216		100,00%	0,00%	223	208	99,97%	0,03%	180	220
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	216		100,00%	0,00%	293	227	100,00%	0,00%	184	216
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	210		100,00%	0,00%	424	170	100,00%	0,00%	159	197
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	210		100,00%	0,00%	238	174	100,00%	0,00%	153	199
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	204		100,00%	0,00%	250	170	100,00%	0,00%	151	200
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	217		100,00%	0,00%	226	200	99,65%	0,35%	199	228

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	223		100,00%	0,00%	334	229	100,00%	0,00%	187	231

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 55350010

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	58	217		100,00%	0,00%	166	210	100,00%	0,00%	202	228
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	226		100,00%	0,00%	315	226	100,00%	0,00%	183	213
03.06.2023	99,92%	0,08%	0,03%	54	216		100,00%	0,00%		175	100,00%	0,00%	158	200
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	52	220		100,00%	0,00%	407	201	100,00%	0,00%	149	192
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	56	220		100,00%	0,00%	211	202	100,00%	0,00%	185	218
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	230		100,00%	0,00%	301	271	100,00%	0,00%	188	229
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	279		100,00%	0,00%		221	100,00%	0,00%	181	231
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	299		100,00%	0,00%	587	206	100,00%	0,00%	159	215
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	287		100,00%	0,00%	212	220	100,00%	0,00%	179	221
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,87%	57	281		92,96%	7,04%	214	208	91,95%	8,05%	161	208
11.06.2023	65,36%	34,64%	4,69%	57	304		71,29%	28,71%			63,90%	36,10%	156	222
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	281		100,00%	0,00%	423	391	100,00%	0,00%	193	235
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	276		100,00%	0,00%		555	100,00%	0,00%	181	225
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	263		100,00%	0,00%	182	607	100,00%	0,00%	183	229
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	256		100,00%	0,00%		492	100,00%	0,00%	180	222
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	264		100,00%	0,00%		364	100,00%	0,00%	177	221
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	206
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	244		100,00%	0,00%		937	100,00%	0,00%	135	191
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	279		100,00%	0,00%		524	100,00%	0,00%	197	254
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	254		100,00%	0,00%		369	99,65%	0,35%	191	227
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	226
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	279		100,00%	0,00%	195	420	100,00%	0,00%	189	228
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	63	264		100,00%	0,00%		949	100,00%	0,00%	185	226
24.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	258		100,00%	0,00%		536	100,00%	0,00%	157	212
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	205
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	267		100,00%	0,00%		547	100,00%	0,00%	189	230
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	272		100,00%	0,00%		648	100,00%	0,00%	193	236
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	293		100,00%	0,00%	184	493	100,00%	0,00%	197	234
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	297		100,00%	0,00%		655	100,00%	0,00%	200	239
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	298		100,00%	0,00%	269	432	100,00%	0,00%	203	241

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 55350010

2	99,62%	0,38%	0,08%	56,08	229,92	99,61%	0,39%	295,37	264,91	99,51%	0,49%	176.26	217,54
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Rheinhausen Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Rheinhausen Sparkasse for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds