



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**

## **Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Vorderpfalz**

**BLZ 54550010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 54550010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	180
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	181
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	197
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	233		100,00%	0,00%	2.550		100,00%	0,00%	192	204
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	205
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	238		100,00%	0,00%	299		100,00%	0,00%	189	204
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	186
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	184
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	189
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	190
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,08%	61	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	200
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	197
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	52	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	201
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	193
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	187
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	193
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	207		100,00%	0,00%	449		100,00%	0,00%	184	195
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	57	214		100,00%	0,00%	394		100,00%	0,00%	184	195
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	198
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	210
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	201
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	46	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	185
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	49	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	172
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	198
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	52	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	200
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	196
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	52	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	191
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	49	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	191
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	181
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	181

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 54550010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,11%	49	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	220		100,00%	0,00%	1.866		100,00%	0,00%	187	191
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	52	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	194
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	216		100,00%	0,00%	2.529		100,00%	0,00%	185	196
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	197
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	184
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	49	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	178
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	210		100,00%	0,00%	2.289		100,00%	0,00%	185	193
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	215		100,00%	0,00%	970		100,00%	0,00%	185	197
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	56	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	193
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	194
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	217		100,00%	0,00%	941		100,00%	0,00%	183	192
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	183
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	185
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	210		100,00%	0,00%	832		100,00%	0,00%	182	191
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	196
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	57	215		100,00%	0,00%	852		100,00%	0,00%	183	194
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	53	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	189
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	52	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	196
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	187
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	180
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	194
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	198
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	217		100,00%	0,00%	1.482		100,00%	0,00%	175	202
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	217		100,00%	0,00%	1.482		100,00%	0,00%	175	202
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	205
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	200
27.05.2023	99,97%	0,03%	0,06%	53	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	180
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	220		100,00%	0,00%	889		100,00%	0,00%	184	191

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	232		100,00%	0,00%		705	100,00%	0,00%	187	205

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 54550010

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	58	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	201
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	195
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	186
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	54	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	181
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	198
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	198
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	231		100,00%	0,00%		489	100,00%	0,00%	187	209
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	209
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	59	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	201
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	200
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	190
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	192
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	265		100,00%	0,00%		742	100,00%	0,00%	184	198
13.06.2023	99,97%	0,03%	0,11%	60	281		100,00%	0,00%		507	100,00%	0,00%	188	202
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	204
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	282		100,00%	0,00%		688	100,00%	0,00%	185	200
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	280		100,00%	0,00%		620	100,00%	0,00%	184	204
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	166
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	222
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	279		100,00%	0,00%		361	100,00%	0,00%	182	198
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	302		100,00%	0,00%		911	100,00%	0,00%	181	198
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	282		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	181	199
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	61	273		100,00%	0,00%		1.322	100,00%	0,00%	182	198
24.06.2023	96,40%	3,60%	1,19%	62	277		93,16%	6,84%			91,74%	8,26%	165	190
25.06.2023	73,91%	26,09%	3,89%	63	321		77,57%	22,43%			73,61%	26,39%	161	200
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	203
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	207
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	203
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	198
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	196

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 54550010

2	99,68%	0,32%	0,09%	55,85	237,18	99,69%	0,31%	1.050,83	99,63%	0,37%	177.16	194,01
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Vorderpfalz für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Vorderpfalz for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds