



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023

Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Oberhessen

BLZ 51850079

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	173
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	174
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	190
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	195
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	194
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	180
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	171
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	173
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	168
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	179
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	175
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	174
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	175
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	165
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	161
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	197		100,00%	0,00%		654	100,00%	0,00%	163	182
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	186
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	185
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	170
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	151
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	182
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	184
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	185
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	192
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	206		100,00%	0,00%		1.060	100,00%	0,00%	159	189
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	169
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	168

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	160
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	180
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	182
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	185
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	182
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	47	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	164
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	172
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	186
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	191
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	190
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	184
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	210		100,00%	0,00%			99,84%	0,16%	162	210
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	170
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	171
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	184
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	197
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	181
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	169
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	181
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	175
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	165
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	180
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	180
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	178
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	178
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	192		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	163	183
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	179
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	167
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	164
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	48	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	163
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	54	200		100,00%	0,00%		787	100,00%	0,00%	162	179

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,22%	53	223		100,00%	0,00%		2.117	99,65%	0,35%	170	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 51850079

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	99,98%	0,02%	0,24%	53	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	178
02.06.2023	99,99%	0,01%	0,16%	51	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	188
03.06.2023	99,97%	0,03%	0,23%	51	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	169
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	164
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	182
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	188
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	191
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	180
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	188
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	176
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	51	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	172
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	183
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	184
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	184
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	184
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	253		100,00%	0,00%		362	100,00%	0,00%	160	185
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	173
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	152
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	258		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	161	206
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	190
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	251		100,00%	0,00%		979	100,00%	0,00%	156	184
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	185
24.06.2023	96,56%	3,44%	1,13%	56	248		92,54%	7,46%			92,04%	7,96%	145	171
25.06.2023	65,09%	34,91%	4,58%	57	283		70,58%	29,42%			64,91%	35,09%	142	180
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	193
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	202
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	196
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	191
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 51850079

2	99,58%	0,42%	0,09%	52,45	215,07	99,60%	0,40%	993,17	99,52%	0,48%	156.46	179,96
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberhessen für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberhessen for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds