



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023
Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Starkenburg

BLZ 50951469

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 50951469

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	185
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	171
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	226		100,00%	0,00%		1.470	100,00%	0,00%	167	185
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	238		100,00%	0,00%		584	100,00%	0,00%	165	190
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	204		100,00%	0,00%		1.033	100,00%	0,00%	179	184
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	231		100,00%	0,00%		940	100,00%	0,00%	170	197
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	192
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	196
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	187
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	177
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	242		100,00%	0,00%		684	100,00%	0,00%	166	186
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	223		100,00%	0,00%		607	100,00%	0,00%	162	187
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	219		100,00%	0,00%		1.599	100,00%	0,00%	173	201
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	219		100,00%	0,00%		2.894	100,00%	0,00%	166	180
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	181
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	172
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	198		100,00%	0,00%		1.321	100,00%	0,00%	158	183
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	184
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	202		100,00%	0,00%		984	100,00%	0,00%	166	179
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	208		100,00%	0,00%		999	100,00%	0,00%	167	183
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	198		100,00%	0,00%		1.078	100,00%	0,00%	172	188
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	173
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	37	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	159
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	218		100,00%	0,00%		719	100,00%	0,00%	158	179
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	217		100,00%	0,00%		653	100,00%	0,00%	159	190
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	218		100,00%	0,00%		629	100,00%	0,00%	157	188
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	222		100,00%	0,00%		952	100,00%	0,00%	167	193
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	208		100,00%	0,00%		648	100,00%	0,00%	153	186
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	41	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	178
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	181

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 50951469

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	41	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	167
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	215		100,00%	0,00%		694	100,00%	0,00%	163	178
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	236		100,00%	0,00%		1.019	100,00%	0,00%	160	180
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	232		100,00%	0,00%		790	100,00%	0,00%	159	193
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	218		100,00%	0,00%		1.090	100,00%	0,00%	160	184
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	177
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	174
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	220		100,00%	0,00%		1.183	100,00%	0,00%	167	181
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	218		100,00%	0,00%		827	100,00%	0,00%	168	189
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	47	223		100,00%	0,00%		1.068	100,00%	0,00%	166	174
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	220		100,00%	0,00%		649	100,00%	0,00%	158	175
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	245		100,00%	0,00%		773	100,00%	0,00%	155	187
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	167
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	164
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	248		100,00%	0,00%		922	100,00%	0,00%	169	174
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	208		100,00%	0,00%		542	100,00%	0,00%	160	177
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	211		100,00%	0,00%		739	100,00%	0,00%	158	174
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	171
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	214		100,00%	0,00%		577	100,00%	0,00%	164	177
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	177
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	169
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	208		100,00%	0,00%		741	100,00%	0,00%	171	179
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	201		100,00%	0,00%		848	100,00%	0,00%	164	184
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	222		100,00%	0,00%		1.001	100,00%	0,00%	151	175
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	222		100,00%	0,00%		1.001	100,00%	0,00%	151	175
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	223		100,00%	0,00%		915	100,00%	0,00%	161	182
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	217		100,00%	0,00%		1.123	100,00%	0,00%	164	178
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	51	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	168
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	168
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	63	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	164
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	229		100,00%	0,00%		498	100,00%	0,00%	162	176

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	99,99%	0,01%	0,27%	57	222		100,00%	0,00%		411	100,00%	0,00%	158	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 50951469

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	99,95%	0,05%	0,36%	67	232		100,00%	0,00%		774	100,00%	0,00%	161	175
02.06.2023	99,98%	0,02%	0,18%	59	215		100,00%	0,00%		1.132	100,00%	0,00%	162	176
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,28%	52	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	171
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	167
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	58	230		100,00%	0,00%		934	100,00%	0,00%	162	177
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	220		100,00%	0,00%		491	100,00%	0,00%	160	183
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	295		100,00%	0,00%		759	100,00%	0,00%	157	189
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	51	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	183
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	304		100,00%	0,00%		1.112	100,00%	0,00%	160	187
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	178
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	295		100,00%	0,00%		1.115	100,00%	0,00%	148	175
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	266		100,00%	0,00%		500	100,00%	0,00%	155	178
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	273		100,00%	0,00%		455	100,00%	0,00%	159	177
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	58	270		100,00%	0,00%		848	100,00%	0,00%	152	178
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	277		100,00%	0,00%		741	100,00%	0,00%	157	176
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	261		100,00%	0,00%		498	100,00%	0,00%	161	177
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	171
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	152
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	261		100,00%	0,00%		749	100,00%	0,00%	155	184
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	273		100,00%	0,00%		371	100,00%	0,00%	156	182
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	286		100,00%	0,00%		968	100,00%	0,00%	148	176
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	260		100,00%	0,00%		465	100,00%	0,00%	153	179
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	56	268		100,00%	0,00%		492	100,00%	0,00%	154	178
24.06.2023	95,82%	4,18%	0,74%	67	278		92,76%	7,24%			92,05%	7,95%	150	167
25.06.2023	62,09%	37,91%	4,40%	56	318		66,30%	33,70%			61,81%	38,19%	144	179
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	182
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	185
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	181
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	181
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 50951469

2	99,54%	0,46%	0,08%	53,41	235,52	99,55%	0,45%	865,62	99,50%	0,50%	157.64	179,10
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Starkenburg für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Starkenburg for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds