



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Bensheim**

**BLZ 50950068**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 50950068

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,08%	55	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	54	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	176
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	209		100,00%	0,00%		1.127	100,00%	0,00%	179	185
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	253		100,00%	0,00%		455	100,00%	0,00%	176	193
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	67	241		100,00%	0,00%		1.181	100,00%	0,00%	168	190
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	245		100,00%	0,00%		705	100,00%	0,00%	183	196
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	249		100,00%	0,00%		800	100,00%	0,00%	171	199
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	185
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	185
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,08%	54	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	179
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	184
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	63	253		100,00%	0,00%		1.697	100,00%	0,00%	174	187
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	195
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,10%	52	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	185
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	188
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	172
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	215		100,00%	0,00%		542	100,00%	0,00%	167	189
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	56	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	224		100,00%	0,00%		1.298	100,00%	0,00%	171	188
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	196
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	232		100,00%	0,00%		596	100,00%	0,00%	171	200
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	40	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	192
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	39	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	173
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,09%	50	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	191
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	61	203		100,00%	0,00%		3.936	100,00%	0,00%	163	190
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	205		100,00%	0,00%		1.457	100,00%	0,00%	162	179
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	200
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	191
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	216		100,00%	0,00%		535	100,00%	0,00%	163	188
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	40	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	174

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 50950068

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	169
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	170
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	184
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	216		100,00%	0,00%		730	100,00%	0,00%	173	182
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	43	208		100,00%	0,00%		669	100,00%	0,00%	167	186
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,19%	40	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	174
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	169
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	234		100,00%	0,00%		498	100,00%	0,00%	169	189
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,11%	57	220		100,00%	0,00%		791	100,00%	0,00%	165	195
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	179
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	179
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,12%	50	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	180
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	171
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	170
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%		514	100,00%	0,00%	172	175
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	60	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	175
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	48	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	175
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	60	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	180
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	170
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	213		100,00%	0,00%		659	100,00%	0,00%	170	179
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	53	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	179
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	59	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	176
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	59	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	176
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	219		100,00%	0,00%		3.747	100,00%	0,00%	166	182
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	219		100,00%	0,00%		1.439	100,00%	0,00%	166	180
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	57	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	171
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	47	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	174
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	50	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	167
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	64	220		100,00%	0,00%		1.175	100,00%	0,00%	171	179

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,25%	63	236		100,00%	0,00%		1.340	100,00%	0,00%	169	181

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 50950068

### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	99,91%	0,09%	0,41%	68	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	177
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,13%	57	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	175
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,24%	48	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
04.06.2023	99,73%	0,27%	0,17%	49	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	167
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	177
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,09%	60	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	186
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	62	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	190
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	292		100,00%	0,00%		552	100,00%	0,00%	160	185
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	188
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,20%	53	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	177
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	178
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	282		100,00%	0,00%		272	100,00%	0,00%	165	178
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	62	277		100,00%	0,00%		646	100,00%	0,00%	161	178
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	178
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	179
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	175
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	156
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	281		100,00%	0,00%		1.128	100,00%	0,00%	169	191
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	286		100,00%	0,00%		762	100,00%	0,00%	165	182
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	286		100,00%	0,00%		593	100,00%	0,00%	161	179
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	179
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	183
24.06.2023	96,95%	3,05%	0,67%	54	290		95,88%	4,12%			92,04%	7,96%	154	172
25.06.2023	62,02%	37,98%	5,64%	57	302		78,18%	21,82%			61,81%	38,19%	152	189
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	185
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	187
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	184
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 50950068

2	99,55%	0,45%	0,12%	55,01	239,18	99,72%	0,28%	1.065,86	99,50%	0,50%	164.67	181,48
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bensheim für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bensheim for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds