



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023

Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Hanau

BLZ 50650023

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	242		100,00%	0,00%	826		100,00%	0,00%	174	171
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	222		100,00%	0,00%		541	100,00%	0,00%	168	172
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	241		100,00%	0,00%	375	619	100,00%	0,00%	199	197
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	249		100,00%	0,00%	129	896	100,00%	0,00%	192	198
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	242		99,99%	0,01%	283	723	100,00%	0,00%	187	192
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	256		100,00%	0,00%	333	311	100,00%	0,00%	192	196
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	51	241		100,00%	0,00%	800		100,00%	0,00%	168	177
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	52	236		100,00%	0,00%	753	1.673	100,00%	0,00%	166	163
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	233		100,00%	0,00%	470		100,00%	0,00%	166	164
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	68	243		100,00%	0,00%	257	473	100,00%	0,00%	187	198
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	242		100,00%	0,00%	430		100,00%	0,00%	190	186
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	229		100,00%	0,00%	335	763	100,00%	0,00%	186	189
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	240		99,99%	0,01%	334	522	100,00%	0,00%	184	191
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	208		100,00%	0,00%	507		100,00%	0,00%	165	175
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,08%	50	231		100,00%	0,00%	378	587	100,00%	0,00%	186	195
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	224		100,00%	0,00%	263	382	100,00%	0,00%	184	191
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	51	219		100,00%	0,00%	299	373	100,00%	0,00%	181	186
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	224		100,00%	0,00%	286	292	100,00%	0,00%	182	187
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	215		100,00%	0,00%	421	644	100,00%	0,00%	185	188
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	204		100,00%	0,00%		367	100,00%	0,00%	170	165
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	41	195		100,00%	0,00%	539	450	100,00%	0,00%	145	152
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	228		100,00%	0,00%	296		100,00%	0,00%	186	195
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	217		100,00%	0,00%	174	759	100,00%	0,00%	179	193
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	218		100,00%	0,00%	321	397	100,00%	0,00%	179	190
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	51	227		100,00%	0,00%	372	862	100,00%	0,00%	186	206
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	47	228		100,00%	0,00%	267	587	100,00%	0,00%	183	196
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	225		99,98%	0,02%	510	460	100,00%	0,00%	166	175
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	229		100,00%	0,00%	476	681	100,00%	0,00%	163	166

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	217		100,00%	0,00%	589	480	100,00%	0,00%	160	163
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	224		100,00%	0,00%	265	790	99,65%	0,35%	190	197
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	236		100,00%	0,00%	251	433	100,00%	0,00%	195	197
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	237		100,00%	0,00%	422	317	100,00%	0,00%	189	193
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	228		100,00%	0,00%	289	361	100,00%	0,00%	187	192
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	44	223		100,00%	0,00%	533		100,00%	0,00%	166	168
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	42	223		100,00%	0,00%	581		100,00%	0,00%	161	164
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	237		100,00%	0,00%	472		100,00%	0,00%	193	204
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	231		100,00%	0,00%	312		100,00%	0,00%	183	193
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	229		99,98%	0,02%	330	1.228	100,00%	0,00%	186	196
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	241		100,00%	0,00%	251	681	99,65%	0,35%	186	196
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	47	238		100,00%	0,00%	254	828	100,00%	0,00%	184	188
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	222		100,00%	0,00%	636		100,00%	0,00%	167	170
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	222		100,00%	0,00%	508		100,00%	0,00%	160	170
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	225		100,00%	0,00%	323		100,00%	0,00%	187	195
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	222		100,00%	0,00%	273	1.197	100,00%	0,00%	184	194
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	213		100,00%	0,00%	175		100,00%	0,00%	183	187
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	47	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	171
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	55	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	184
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	166
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	47	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	162
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	53	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	186
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	183
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	182
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	182
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,10%	49	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	192
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	188
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	45	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	45	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	164
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	46	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	165
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	51	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	195

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	99,96%	0,04%	0,42%	50	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 50650023

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	99,89%	0,11%	0,47%	54	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	186
02.06.2023	99,99%	0,01%	0,21%	49	246		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	190	185
03.06.2023	99,88%	0,12%	0,63%	50	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,09%	47	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	163
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	191
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	195
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	54	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	191
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	51	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	185
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	49	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	168
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,10%	48	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	168
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	61	277		100,00%	0,00%		707	100,00%	0,00%	182	185
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	183
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	178
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	181
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	297		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	175	182
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	147
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	313		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	182	207
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	187
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	181
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	184
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	54	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	181
24.06.2023	96,23%	3,77%	1,54%	53	283		92,33%	7,67%			91,83%	8,17%	158	161
25.06.2023	67,79%	32,21%	4,09%	52	326		70,52%	29,48%			67,70%	32,30%	155	169
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	194
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	192
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	192
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	195
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 50650023

2	99,61%	0,39%	0,11%	50,86	246,92	99,60%	0,40%	392,98	637,00	99,55%	0,45%	176.72	182,40
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanau für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanau for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds