



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**Frankfurter Sparkasse**

**BLZ 50050201**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 50050201

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	184
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	170
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	263		100,00%	0,00%	119		100,00%	0,00%	156	176
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	56	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	181
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	258		100,00%	0,00%		517	100,00%	0,00%	161	188
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	264		100,00%	0,00%		463	100,00%	0,00%	151	185
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	182
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	265		100,00%	0,00%		181	100,00%	0,00%	151	171
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	248		100,00%	0,00%		793	100,00%	0,00%	142	164
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	244		100,00%	0,00%	141	1.006	100,00%	0,00%	154	173
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	252		100,00%	0,00%	166	281	100,00%	0,00%	157	175
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	189
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	178
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	247		100,00%	0,00%	197		100,00%	0,00%	153	185
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	165
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	176
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	229		100,00%	0,00%	122	609	99,48%	0,52%	154	184
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	225		100,00%	0,00%		509	100,00%	0,00%	153	180
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	228		100,00%	0,00%	223		100,00%	0,00%	154	187
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	228		100,00%	0,00%	160	370	100,00%	0,00%	160	189
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	192
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	213		100,00%	0,00%		515	100,00%	0,00%	134	170
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	227		100,00%	0,00%	222	321	100,00%	0,00%	153	181
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	47	226		100,00%	0,00%		3.632	100,00%	0,00%	149	184
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	238		100,00%	0,00%		935	100,00%	0,00%	148	183
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	48	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	187
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	47	241		100,00%	0,00%	224		100,00%	0,00%	150	186
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	46	242		100,00%	0,00%	219		100,00%	0,00%	143	174
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	241		100,00%	0,00%	249	235	100,00%	0,00%	139	166

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 50050201

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	44	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	161
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	46	238		100,00%	0,00%	109	380	98,37%	1,63%	149	169
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	47	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	175
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	181
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	48	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	177
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,10%	47	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	168
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	162
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	244		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	151	174
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	239		100,00%	0,00%	111		100,00%	0,00%	150	175
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	49	237		100,00%	0,00%	169	449	100,00%	0,00%	149	167
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	164
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	241		100,00%	0,00%		347	100,00%	0,00%	149	165
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	159
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	157
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	161
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	226		100,00%	0,00%			99,39%	0,61%	149	164
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	49	228		100,00%	0,00%		880	100,00%	0,00%	149	161
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	161
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	49	237		100,00%	0,00%	172		100,00%	0,00%	148	162
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	51	231		100,00%	0,00%	152	261	100,00%	0,00%	147	168
21.05.2023	99,94%	0,06%	0,05%	49	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	158
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	51	227		100,00%	0,00%		641	100,00%	0,00%	149	164
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	51	218		100,00%	0,00%		1.445	100,00%	0,00%	149	167
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	235		100,00%	0,00%		117	100,00%	0,00%	150	167
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	235		100,00%	0,00%		117	100,00%	0,00%	150	167
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	236		100,00%	0,00%		471	100,00%	0,00%	148	168
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	49	244		100,00%	0,00%		805	100,00%	0,00%	148	167
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	50	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	164
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	48	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	163
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	48	226		100,00%	0,00%	169		100,00%	0,00%	135	156
30.05.2023	99,97%	0,03%	0,11%	51	242		100,00%	0,00%	105	314	100,00%	0,00%	151	168

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	99,99%	0,01%	0,36%	49	245		100,00%	0,00%	110	542	100,00%	0,00%	156	170

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 50050201

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	99,94%	0,06%	0,51%	51	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	164
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,18%	50	242		100,00%	0,00%	144	553	100,00%	0,00%	150	166
03.06.2023	99,98%	0,02%	0,39%	48	241		100,00%	0,00%	105	1.075	100,00%	0,00%	145	164
04.06.2023	99,99%	0,01%	0,09%	48	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	159
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	51	234		100,00%	0,00%		562	100,00%	0,00%	153	168
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	176
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	181
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	52	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	179
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	175
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	307		100,00%	0,00%	99		100,00%	0,00%	144	171
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	302		100,00%	0,00%		136	100,00%	0,00%	139	168
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	172
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	301		100,00%	0,00%		1.298	100,00%	0,00%	149	173
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	54	302		100,00%	0,00%		482	100,00%	0,00%	152	174
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	175
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	297		100,00%	0,00%		257	100,00%	0,00%	151	176
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	170
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	155
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	297		100,00%	0,00%		596	99,65%	0,35%	149	194
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	304		100,00%	0,00%		603	100,00%	0,00%	148	181
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	174
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	303		100,00%	0,00%		1.265	100,00%	0,00%	147	173
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	317		100,00%	0,00%		903	100,00%	0,00%	149	176
24.06.2023	96,62%	3,38%	0,98%	57	308		94,97%	5,03%			92,05%	7,95%	141	166
25.06.2023	74,27%	25,73%	2,59%	57	330		94,50%	5,50%			73,97%	26,03%	137	181
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	177
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	178
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	175
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	173
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	313		100,00%	0,00%			99,22%	0,78%	148	177

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 50050201

2	99,68%	0,32%	0,09%	51,40	256,63	99,89%	0,11%	158,50	654,37	99,59%	0,41%	147.88	172,73
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Frankfurter Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Frankfurter Sparkasse for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds