



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023

Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Herford

BLZ 49450120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	181
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	223		100,00%	0,00%		242	100,00%	0,00%	167	177
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	221		100,00%	0,00%		708	100,00%	0,00%	197	196
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	228		100,00%	0,00%		701	100,00%	0,00%	196	203
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	221		99,99%	0,01%		1.061	100,00%	0,00%	195	203
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	233		100,00%	0,00%		1.192	100,00%	0,00%	192	198
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	180
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	176
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	174
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	225		100,00%	0,00%		304	100,00%	0,00%	163	172
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	226		100,00%	0,00%		634	100,00%	0,00%	187	189
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	232		100,00%	0,00%		1.214	100,00%	0,00%	192	194
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	221		100,00%	0,00%		495	100,00%	0,00%	189	190
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	213		100,00%	0,00%		402	100,00%	0,00%	193	184
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	220		100,00%	0,00%		574	100,00%	0,00%	168	174
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	173
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	213		100,00%	0,00%		705	100,00%	0,00%	186	184
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	202		100,00%	0,00%		617	100,00%	0,00%	185	189
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	195		100,00%	0,00%		697	100,00%	0,00%	180	186
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	203		100,00%	0,00%		1.026	100,00%	0,00%	184	186
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	197		100,00%	0,00%		424	100,00%	0,00%	182	183
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	170
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	40	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	152
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	219		100,00%	0,00%		677	100,00%	0,00%	182	195
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	206		100,00%	0,00%		887	100,00%	0,00%	168	185
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	219		100,00%	0,00%		503	100,00%	0,00%	169	186
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	209		100,00%	0,00%		684	100,00%	0,00%	170	187
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	210		100,00%	0,00%		1.310	100,00%	0,00%	169	185
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	228		100,00%	0,00%		1.504	100,00%	0,00%	153	175
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	227		100,00%	0,00%		8.444	100,00%	0,00%	151	173

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	210		100,00%	0,00%		1.106	100,00%	0,00%	143	169
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	217		100,00%	0,00%		1.013	100,00%	0,00%	169	183
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	215		100,00%	0,00%		576	100,00%	0,00%	173	186
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	223		100,00%	0,00%		284	100,00%	0,00%	194	187
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	222		100,00%	0,00%		552	100,00%	0,00%	168	182
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	165
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	215		100,00%	0,00%		605	100,00%	0,00%	147	169
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	224		100,00%	0,00%		797	100,00%	0,00%	169	188
09.05.2023	99,82%	0,18%	0,05%	49	224		100,00%	0,00%		329	100,00%	0,00%	166	193
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	217		100,00%	0,00%		598	100,00%	0,00%	168	183
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	228		100,00%	0,00%		685	100,00%	0,00%	170	184
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	229		100,00%	0,00%		475	100,00%	0,00%	168	180
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	217		100,00%	0,00%		1.506	100,00%	0,00%	156	166
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	212		100,00%	0,00%		474	100,00%	0,00%	148	166
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	209		100,00%	0,00%		692	100,00%	0,00%	171	176
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	207		100,00%	0,00%		561	100,00%	0,00%	171	180
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	207		100,00%	0,00%		634	100,00%	0,00%	166	177
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	220		100,00%	0,00%		1.202	100,00%	0,00%	153	166
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	225		100,00%	0,00%		568	100,00%	0,00%	169	179
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	174
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	210		100,00%	0,00%		321	100,00%	0,00%	151	169
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	211		100,00%	0,00%		511	100,00%	0,00%	169	180
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	211		100,00%	0,00%		422	100,00%	0,00%	170	182
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	224		100,00%	0,00%		593	100,00%	0,00%	168	180
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	224		100,00%	0,00%		593	100,00%	0,00%	168	180
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	214		100,00%	0,00%		688	100,00%	0,00%	170	183
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	214		100,00%	0,00%		343	100,00%	0,00%	172	179
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	218		100,00%	0,00%		583	100,00%	0,00%	156	169
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	217		100,00%	0,00%		1.105	100,00%	0,00%	152	169
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	212		100,00%	0,00%		1.044	100,00%	0,00%	146	165
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	49	212		100,00%	0,00%		850	100,00%	0,00%	173	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	219		100,00%	0,00%		489	100,00%	0,00%	172	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 49450120

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	240		100,00%	0,00%		502	100,00%	0,00%	174	182
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	228		100,00%	0,00%		642	100,00%	0,00%	173	182
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	229		100,00%	0,00%		1.120	100,00%	0,00%	155	172
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	219		100,00%	0,00%		949	100,00%	0,00%	147	166
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	236		100,00%	0,00%		641	100,00%	0,00%	170	184
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	209		100,00%	0,00%		612	100,00%	0,00%	165	184
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	274		100,00%	0,00%		636	100,00%	0,00%	163	185
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	175
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	272		100,00%	0,00%		442	100,00%	0,00%	167	185
10.06.2023	99,77%	0,23%	0,91%	50	259		92,75%	7,25%		1.594	91,79%	8,21%	152	174
11.06.2023	63,68%	36,32%	5,18%	52	302		73,26%	26,74%			62,85%	37,15%	146	182
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	182
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	183
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	175
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	173
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	174
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	171
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	226		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	146	178
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	187
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	190
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	179
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	180
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	179
24.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	171
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	173
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	182
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	190
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	187
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	193
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 49450120

2	99,60%	0,40%	0,08%	50,67	228,36	99,63%	0,37%	844,23	99,51%	0,49%	167.01	180,26
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herford für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herford for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds